



CROCE ROSSA ITALIANA

Comitato di Bergamo Hinterland OdV

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2021

LETTERA DEL PRESIDENTE	4
PREMESSA	4
NOTA METODOLOGICA	4
PARTE I – IDENTITA’	6
Informazioni generali	6
Il profilo dell’ente	6
Il contesto di riferimento: i rapporti con gli altri enti del Terzo settore	8
Principi e valori	8
I Principi fondamentali	8
I nostri valori.....	9
La vision e la mission	9
Struttura, governo e amministrazione	9
L’Assemblea dei Soci.....	9
Il Consiglio Direttivo	11
Il Presidente.....	12
Il Revisore dei conti	12
L’Organo di controllo.....	12
Le risorse umane	13
I componenti degli organi di amministrazione e controllo	13
I lavoratori dipendenti.....	13
I prestatori di lavoro occasionale	15
I Volontari	16
I portatori di interesse	17
Le attività svolte	19
Tutela e protezione della salute e della vita.....	19
Supporto ed inclusione sociale.....	22
Preparazione della comunità e risposta alle emergenze e disastri.....	23
Disseminazione dei principi fondamentali e dei valori umanitari della cooperazione internazionale ...	25
Giovani.....	25
Sviluppo, comunicazione e promozione del Volontariato	26
Attività di risposta all’emergenza sanitaria	26
PARTE II – RENDICONTAZIONE ECONOMICO-PATRIMONIALE	27
Prospetto di sintesi situazione economica.....	27
Prospetto di sintesi situazione patrimoniale.....	29
Rendiconto delle entrate.....	31
Rendiconto delle uscite	33

PARTE III - RELAZIONE SOCIALE (IL COMITATO E I SUOI STAKEHOLDER)	34
Il personale	34
Salute e sicurezza.....	34
Gli utenti dei servizi	34
Le Società di Leasing	34
I donatori	35
I giovani	35
I fornitori	36
Principi, politiche e obiettivi.....	36
Criteri di selezione e tipologia di fornitori.....	36
La Pubblica Amministrazione	36
Gli interlocutori e le relazioni	36
I rapporti economici	36
La collettività	37
Gli impegni verso i cittadini	37
I risultati ottenuti	37
L'ambiente	37
GLI OBIETTIVI FUTURI	37
ALLEGATI	38

LETTERA DEL PRESIDENTE

Questo bilancio è redatto con l'intento di rendicontare la nostra organizzazione a tutti i portatori di interesse coinvolti direttamente o indirettamente nelle attività che il Comitato quotidianamente svolge.

Nel presente documento sono descritte le funzioni del Comitato e le modalità del suo funzionamento, sono esplicitati gli obiettivi e le azioni realizzate con riferimento all'anno 2021, ancora influenzato dalla pandemia (Covid-19) che ha coinvolto il mondo intero.

Il 2021 è, per il Comitato, il secondo anno di rendicontazione sociale: di seguito sono pertanto descritti, a fianco alle attività svolte nel corso del periodo di riferimento, gli esiti del monitoraggio svolto sull'anno precedente.

PREMESSA

La riforma del terzo settore (D.lgs. 117/2017) ha introdotto un obbligo generalizzato per la redazione del bilancio sociale. L'art. 14 del citato Decreto prevede il deposito del bilancio sociale presso il Registro Unico Nazionale del terzo settore (RUNTS), con pubblicazione anche sul sito internet, per gli enti del terzo settore con entrate superiori a 1 milione di euro. Il deposito del bilancio 2021 dovrà avvenire entro il termine di 90 giorni dall'iscrizione del Comitato al Registro stesso (registrazione che ad oggi ancora non è stata disposta dagli enti preposti); il termine di deposito del bilancio degli esercizi successivi al 2021 sarà il 30 giugno.

La redazione del bilancio deve avvenire nel rispetto delle linee guida che recano le indicazioni per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore – Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019.

Le disposizioni di cui al citato Decreto si applicano a partire dalla redazione del bilancio sociale relativo al primo esercizio successivo a quello in corso alla data di pubblicazione del Decreto; pertanto, sono vigenti a partire dalla redazione del bilancio relativo all'esercizio 2020.

Alla luce dell'impianto normativo sopra delineato, Croce Rossa Italiana (CRI) – Comitato di Bergamo Hinterland è soggetto tenuto alla redazione del Bilancio Sociale; al di là degli obblighi di legge, il presente bilancio è occasione per rendere conto dell'impegno in favore della comunità di riferimento, con l'obiettivo di:

- fornire ai portatori di interesse un quadro complessivo delle attività svolte, anche sotto il profilo etico-sociale;
- evidenziare e divulgare il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
- informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano nella comunità di riferimento;
- rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
- fornire uno spunto di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi erogati, del rapporto con utenti, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, nel rispetto della dignità e dei diritti umani, con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro e al rispetto dell'ambiente.

Per Croce Rossa Italiana Comitato di Bergamo Hinterland il bilancio sociale non è soltanto un "atto", bensì un "processo" di crescita della propria capacità di rendicontare le attività svolte da un punto di vista sociale, mirando ad un sempre maggiore coinvolgimento dei propri interlocutori.

NOTA METODOLOGICA

Nel 2021 la nostra organizzazione ha proseguito il processo di rendicontazione sociale avviato nel 2020, raccogliendo e organizzando al meglio i risultati rilevanti relativi all'impatto della nostra struttura sul territorio.

Il presente bilancio è redatto in conformità a quanto indicato nelle linee guida con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, le quali definiscono i contenuti e le modalità di redazione del bilancio sociale, al fine di consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo.

Il presente documento è elaborato nel rispetto dei principi di redazione previsti dalle linee guida sopra citate. Accanto ai principi, le linee guida individuano i contenuti minimi del bilancio sociale; sulla base di questi ne è stata definita la struttura, composta da quattro sezioni:

1. **Identità:** in cui vengono illustrati la forma giuridica, la storia, l'assetto organizzativo, la visione, la missione e la strategia dell'ente. I capitoli dedicati alla governance e alla presentazione dei portatori di interesse sono di fondamentale importanza per comprendere la complessità dell'organizzazione di CRI – Comitato di Bergamo Hinterland, i servizi offerti, e l'articolazione dei rapporti che la stessa costruisce attraverso il suo operare.
2. **Rendicontazione economico-patrimoniale:** in cui si presentano sinteticamente i risultati ottenuti dall'ente negli ultimi anni. In tale sezione si evidenziano:
 - a. la struttura delle entrate che consentono di finanziare le attività;
 - b. i principali risultati economico-finanziari conseguiti;
 - c. alcuni indicatori che consentono di analizzare l'efficienza della gestione;
 - d. il valore economico generato e distribuito;
3. **Relazione sociale:** in cui, per ciascun portatore di interesse individuato, viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo sociale e ambientale. La sezione rappresenta, in un certo senso, la declinazione dell'identità dell'organizzazione in termini di coerenza delle azioni e dei comportamenti rispetto ai valori e ai principi dichiarati.
4. **Obiettivi di miglioramento:** è esplicitato ciò che l'organizzazione si propone per il futuro. Gli obiettivi previsti per gli esercizi successivi consentiranno in futuro di mettere in evidenza il livello di raggiungimento degli obiettivi dichiarati negli anni precedenti.

Il perimetro di rendicontazione dei dati si riferisce alle attività svolte da Croce Rossa Italiana – Comitato di Bergamo Hinterland, relativamente all'anno 2021, fornendo, laddove ritenuto significativo, una comparazione con i dati relativi agli anni 2020 e 2019, al fine evidenziare l'andamento della *performance* nel tempo.

I contenuti e gli indicatori presenti nel bilancio sociale sono ispirati allo standard di rendicontazione GRI (Global Reporting Initiative). Consapevole che il presente Bilancio rappresenta il punto di partenza per nuovi obiettivi, CRI – Comitato di Bergamo Hinterland si impegna nei prossimi anni a migliorarne la struttura e i contenuti, al fine di porre in atto una rendicontazione conforme agli standard internazionalmente riconosciuti, per raggiungere maggiori livelli di trasparenza e completezza.

PARTE I – IDENTITA'

Informazioni generali

Il profilo dell'ente

Croce Rossa Italiana - Comitato di Bergamo Hinterland – Organizzazione di Volontariato (di seguito anche “il Comitato”), codice fiscale 03953950163, ha sede legale in Via Dell’Industria, snc - Azzano San Paolo. Ne costituiscono sedi operative quelle istituite a norma di Statuto.

Il Comitato ha recepito le disposizioni previste dalla riforma del Terzo Settore in materia statutaria depositando il nuovo statuto registrato in data 30/12/2019.

Il Comitato risulta iscritto, dal 16/04/2020, nel Registro Generale Regionale delle Organizzazioni di Volontariato – sezione Provincia di Bergamo di cui alla L.r. 1/2008 capo II, al numero progressivo di iscrizione n. 433, Sezione A) Sociale (prevalente). Nel corso del 2022 sarà disposta la trasmigrazione del Comitato dal registro di cui sopra al Registro Unico Nazionale del terzo settore (RUNTS) così come disciplinato dall'art. 31 del decreto ministeriale n. 106 del 15 settembre 2020.

Il Comitato è articolazione territoriale dell’Associazione della Croce Rossa Italiana, ufficialmente riconosciuta dalla Repubblica Italiana con il D.lgs. 28 settembre 2018, n. 178 quale Società Volontaria di soccorso e assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, e quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le proprie attività sul territorio italiano tramite i propri organi e articolazioni territoriali.

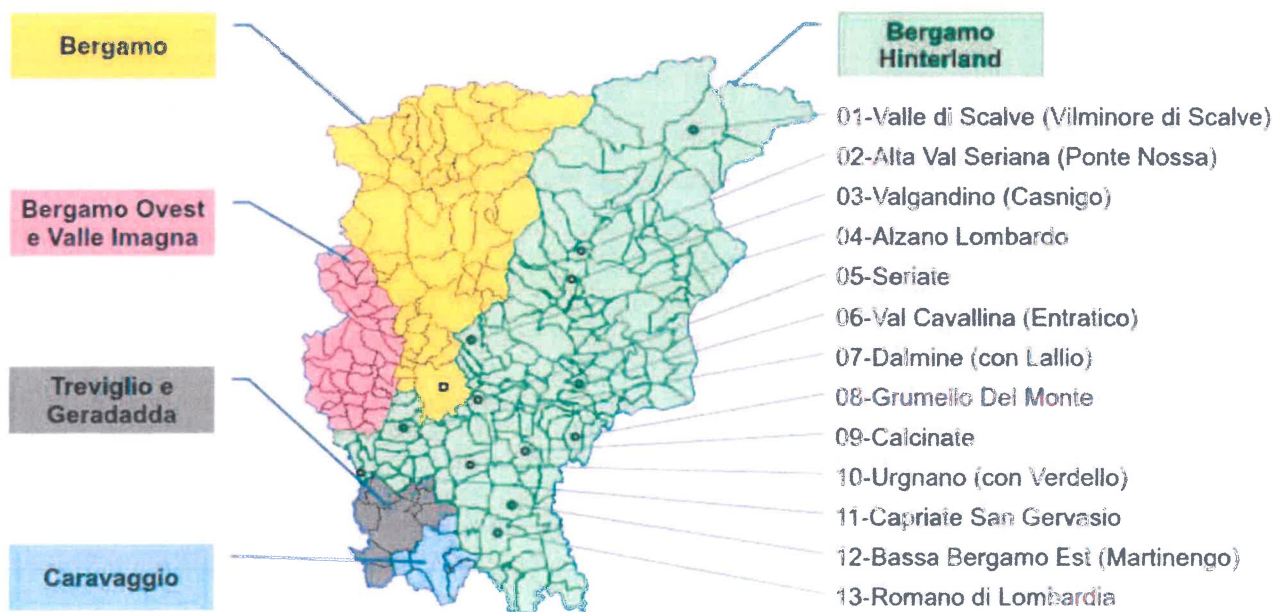
Il Comitato è istituito con durata illimitata, ha personalità giuridica di diritto privato, senza fini di lucro, ed è disciplinato dal titolo II del libro primo del Codice civile.

Al Comitato si applica, per quanto non diversamente disposto dal D.lgs. 28 settembre 2012, n. 178 il Codice del Terzo Settore (D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117, nel testo vigente).

L’attività del Comitato si rivolge alla generalità della popolazione; si avvale in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, Volontarie e gratuite degli aderenti al Comitato.

L’ambito territoriale di operatività del Comitato è costituito dall’area di cui all’allegato 1 allo Statuto, area descritta con l’elencazione dei Comuni ivi ricompresi. In particolare, il Comitato opera attraverso 13 uffici sparsi sul proprio territorio di competenza che include più del 60% della provincia di Bergamo.

Gli uffici territoriali



A questi si aggiunge la struttura sita in Azzano San Paolo – Viale dell’Industria snc che, in primo luogo, rappresenta la sede legale del Comitato e, in secondo luogo, la sede operativa di Protezione Civile e Area Sociale.

Le attività statutarie, che riflettono le attività effettivamente svolte dal Comitato, sono connesse ad obiettivi generali e a compiti specifici.

L’obiettivo generale e principale del Comitato è quello di prevenire e alleviare la sofferenza in modo imparziale, contribuendo al mantenimento e alla promozione delle dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace. I compiti specifici sono invece quelli correlati ai compiti di interesse pubblico previsti dall’art. 1 del D.lgs. 28 settembre 2012, n. 178, che il Comitato è chiamato a svolgere in quanto articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana.

Appartengono agli obiettivi generali le seguenti attività:

- interventi in caso di conflitto armato ed in favore delle vittime di guerra o di gravi crisi internazionali civili e/o militari;
- formazione della popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura;
- protezione e soccorso alle persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo;
- servizi alla persona, quali: servizi sanitari, sociali e sociosanitari per prevenire, ridurre, eliminare le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza del reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;
- promozione e diffusione degli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili;
- promozione della partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;
- assunzione, formazione e assegnazione del personale, Volontario e dipendente, necessario all’adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- collaborazione leale con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana;
- cooperazione con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario;
- partecipazione alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale.

Tra le attività di interesse pubblico, si citano:

- l’organizzazione di una rete di Volontariato sempre attiva e il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;
- lo svolgimento di attività umanitarie presso i centri per l’identificazione e l’espulsione di immigrati stranieri, nonché la gestione dei predetti centri;
- la ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell’ordine;
- la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione;
- lo svolgimento di attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all’uso di dispositivi salvavita in sede extra-ospedaliera, rilasciando certificazioni di idoneità all’uso.

Infine, il Comitato, in modo secondario e strumentale alle attività sopra descritte:

- può usufruire dell’erogazione di fondi per attività di Volontariato, compresi quelli derivanti dalla donazione del 5 per mille di cui alla normativa vigente, nonché per la protezione civile territoriale;
- può presentare progetti e concorrere ai finanziamenti previsti dalle disposizioni vigenti in materia di cooperazione internazionale, previa autorizzazione del Comitato Nazionale della Croce Rossa Italiana;

- può svolgere attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio Sanitario Nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati.

Il contesto di riferimento: i rapporti con gli altri enti del Terzo settore

Il Comitato fa parte della rete associativa nazionale della Croce Rossa Italiana, la quale dispone di una rete capillare in grado di agire in piena autonomia, permettendo in questo modo il soddisfacimento dei bisogni primari della comunità, stimolando inoltre l'integrazione tra l'associazione, la popolazione e la rete dei servizi pubblici offerti.

In particolare, il Comitato agisce sul territorio con autonomia organizzativa, amministrativa, finanziaria ed operativa, sotto il coordinamento e la vigilanza del Comitato Regionale competente per territorio e del Comitato Nazionale, in coerenza con le disposizioni di legge e di Statuto.

Il Comitato:

- è obbligato a supportare l'Associazione della Croce Rossa Italiana nell'espletamento dei compiti previsti dallo Statuto della stessa;
- è vincolato all'osservanza degli obblighi previsti dall'art. 5 della Costituzione della Federazione Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- è obbligato ad adempiere a quanto demandato dalle convenzioni, risoluzioni e raccomandazioni degli organi della Croce Rossa Internazionale, nel rispetto dell'ordinamento vigente.

Il Comitato, inoltre, nel proprio ambito di competenza si impegna a:

- rispettare il principio della competenza territoriale propria e degli altri Comitati della Croce Rossa Italiana;
- collaborare lealmente con gli altri Comitati della Croce Rossa Italiana per la definizione di accordi, protocolli, convenzioni e obbligazioni per servizi e attività da svolgere nell'ambito territoriale del Comitato stesso.

Principi e valori

I Principi fondamentali

Il Comitato rispetta e agisce in conformità ai seguenti principi fondamentali, richiamati dallo Statuto, che riflettono i principi del Movimento Internazionale della Croce Rossa:

- **UMANITA'**: lo scopo primario delle attività svolte è quello di proteggere la vita, la salute e garantire il rispetto dell'essere umano;
- **IMPARZIALITA'**: il Comitato, nello svolgimento delle proprie attività e dei propri scopi primari, non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, credo religioso, classe o opinione politica;
- **NEUTRALITA'**: il Comitato mira a godere della fiducia di tutti, evitando di prendere parte a controversie di carattere politico, razziale, religioso o ideologico;
- **INDIPENDENZA**: le Società Nazionali sono sottoposte alle leggi dei rispettivi paesi e pertanto sono indipendenti rispetto al Movimento Internazionale della Croce Rossa, seppure operino in conformità ai principi dello stesso;
- **VOLONTARIETA'**: intesa come assenza di desiderio di profitto;
- **UNITA'**: in ogni Paese non può esserci che una sola Società della Croce Rossa, la quale deve estendere le sue attività umanitarie all'intero territorio nazionale;
- **UNIVERSALITA'**: tutte le Società nazionali godono di uguale status e condividono uguali responsabilità e obblighi di aiuto reciproco.

I nostri valori

Riteniamo che solo attraverso un esplicito richiamo a valori condivisi possiamo perseguire in modo equilibrato la nostra missione.

I valori costituiscono i parametri, la metrica di riferimento per apprezzare la correttezza e la coerenza delle scelte operate dal Comitato nello svolgimento della propria attività; rappresentano quindi il paradigma di riferimento in cui il Comitato si riconosce.

I valori che guidano ogni nostra azione sono:

- **Centralità della persona:** rafforziamo la capacità delle persone e delle comunità di lavorare in un clima di solidarietà, per trovare soluzioni sostenibili alle proprie necessità e agli elementi di vulnerabilità più pressanti;
- **Integrità:** lavoriamo in conformità con i nostri Principi Fondamentali in maniera trasparente e responsabile;
- **Partenariato:** come membri del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, cooperiamo con i poteri pubblici e con altre organizzazioni, in conformità con i Principi Fondamentali;
- **Diversità:** rispettiamo la diversità delle comunità con cui lavoriamo, così come quella dei nostri Volontari, membri e personale, sulla base della non discriminazione e dei nostri principi di imparzialità, unità e universalità.
- **Leadership:** cerchiamo di eccellere nel nostro lavoro, richiamando l'attenzione sui diritti, le necessità e le vulnerabilità delle comunità e sui fattori che sono la causa di queste.
- **Innovazione:** ci ispiriamo alla nostra storia e tradizione, ma allo stesso tempo ci impegniamo a trovare soluzioni creative e durature ai problemi che minacciano il benessere e la dignità umane, in un mondo in costante cambiamento.

La vision e la mission

Il Comitato è patrimonio di generosità e di solidarietà, grazie al grande sforzo di uomini e donne che lo compongono; crediamo in una società in cui ogni persona sia accolta e trovi risposta ai propri bisogni; crediamo in un mondo inclusivo capace di valorizzare le differenze, eliminare ogni forma di discriminazione e di accogliere e promuovere il cambiamento.

Il Comitato intende tutelare e proteggere la salute e la vita, perseguendo il miglioramento della qualità della vita dell'uomo nel suo complesso, puntando sulla qualità dei servizi erogati, con l'impegno di adeguarli costantemente rispetto alle necessità di una società in continua trasformazione.

Seminando esempi positivi, il Comitato vuole contribuire ad una società più giusta, più solidale, dove ogni cittadino ha pari dignità sociale e pari diritti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali e personali.

Il Comitato agisce con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato, dando risposta a emergenze e disastri, disseminando il Diritto Internazionale Umanitario attraverso l'organizzazione di diverse tipologie di attività formative (corsi, convegni, tavole rotonde, giornate informative) e promuovendo la cultura della cittadinanza attiva.

Struttura, governo e amministrazione

L'Assemblea dei Soci

È costituita da tutti i Soci iscritti al Comitato. L'Assemblea:

- elegge il Presidente e i membri del Consiglio Direttivo, e può sfiduciarli;

- approva le linee generali di sviluppo dell'attività del Comitato, il bilancio di previsione redatto per il raggiungimento degli obiettivi, nonché la relazione annuale delle attività e il bilancio annuale;
- nomina il Revisore dei conti.

L'Assemblea si riunisce almeno due volte l'anno in via ordinaria e, in via straordinaria, qualora il Consiglio Direttivo o un terzo dei Soci ne faccia richiesta.

L'Assemblea nel 2021 è costituita da 1.258 soci ordinari.

L'Assemblea nel 2021 si è riunita:

- in data 24/06/2021, in occasione dell'approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020;
- in data 27/12/2021, con il seguente Ordine del giorno:
 1. Approvazione verbale della seduta assembleare precedente;
 2. Approvazione Bilancio di previsione 2022.

La partecipazione degli associati alla vita dell'ente

I Soci svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro un'attività di Volontariato per la Croce Rossa Italiana, anche tramite il Comitato e secondo le disposizioni e i regolamenti nazionali. Attraverso un sistema di rappresentanza, i Soci determinano la politica, la strategia, gli obiettivi e gli organi di governo del Comitato e dell'Associazione della Croce Rossa Italiana.

Ciascun Socio nell'esercizio delle sue funzioni ha diritto ad essere identificato come Socio della Croce Rossa Italiana, ad essere disciplinato da regole chiare, comprensibili e facilmente reperibili, ad esprimere in ogni circostanza il proprio pensiero attraverso comunicazioni scritte o verbali in via gerarchica, ad essere formato e preparato in relazione alle attività da svolgere e a prendere parte agli eventi formativi organizzati a tutti i livelli.

Ogni Volontario della Croce Rossa Italiana, nel rispetto delle proprie inclinazioni personali, ha il diritto di prendere parte ai corsi di formazione e di specializzazione organizzati, in ragione del proprio impegno nell'attività, della disponibilità a seguire, al termine dell'evento, le iniziative ed i progetti attivi nel proprio Comitato. L'azione dei Soci del Comitato presuppone un intervento formativo, volto ad assicurare professionalità a qualsiasi tipo di servizio reso all'interno ed all'esterno dell'organizzazione.

I Soci hanno diritto ad essere informati periodicamente sull'andamento delle attività e delle iniziative avviate; a partecipare, con voto personale, libero, uguale e segreto all'elezione dei membri degli organi statutari.

Ciascun Socio del Comitato deve mantenere un comportamento corretto e degno della Croce Rossa Italiana. In particolare è tenuto a osservare i Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, rispettarne gli emblemi e prevenirne gli abusi; osservare lealmente e diligentemente lo Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana e del Comitato, il codice etico, i regolamenti, le altre norme vigenti; partecipare ove richiesto alle attività di carattere internazionale, nazionale, regionale o provinciale secondo i regolamenti vigenti e le direttive ottenute; improntare il suo comportamento a serietà ed impegno, in osservanza alle disposizioni emanate dagli Organi direttivi centrali e territoriali della Croce Rossa Italiana; non coinvolgere la Croce Rossa Italiana in attività di propaganda promossa o organizzata da movimenti politici o associazioni di chiara ispirazione politica.

Fanno parte del Comitato anche n. 20 "Sostenitori", ovvero persone fisiche che, condividendo i principi e gli ideali di Croce Rossa, versano un contributo economico a sostegno dell'azione associativa, per il miglior perseguimento dei fini statutari e per lo sviluppo del Comitato e della Croce Rossa Italiana. I Sostenitori non sono Soci e non sono pertanto titolari dei relativi diritti; hanno comunque il diritto ad essere periodicamente informati delle iniziative intraprese dal Comitato e degli obiettivi da esso raggiunti.

Il Consiglio Direttivo

È composto dal Presidente, da un Vice Presidente e da tre Consiglieri (di cui uno è espressione dei “Volontari giovani”) e rimane in carica per quattro anni. Come da disposizioni statutarie, all’interno del Consiglio devono essere compresi entrambi i generi e un rappresentante dei Giovani della Croce Rossa Italiana.

Al Consiglio Direttivo spettano i più ampi poteri per la gestione del Comitato. In particolare, il Consiglio Direttivo:

- delibera in merito ai programmi e ai piani di attività, indica le priorità e gli obiettivi strategici del Comitato, in coerenza con quanto disposto dall’Assemblea dei Soci;
- predispone la carta dei servizi, il piano delle attività e le conseguenti iniziative formative, il budget, il bilancio di previsione, la relazione annuale delle attività e il bilancio annuale;
- approva le variazioni di bilancio apportate per raggiungere gli obiettivi approvati dall’Assemblea dei Soci;
- coordina le attività del Comitato e ne verifica la rispondenza alle esigenze locali e alla programmazione nazionale e regionale;
- nomina l’Organo di controllo di cui all’art. 30 del Codice del Terzo Settore;

Il Consiglio Direttivo del Comitato di Bergamo Hinterland non ha subito variazioni rispetto allo scorso anno, i componenti dello stesso sono quelli nominati mediante le elezioni del febbraio 2020, con relativa proclamazione da parte del Presidente dell’Ufficio Elettorale Regionale della Lombardia, ed è composto dai seguenti soggetti:

- Lecchi Annibale, Presidente;
- Egman Marco, Consigliere – Vice presidente;
- Pozzi Emanuele, Consigliere;
- Arcuri Costanza, Consigliere;
- Solivani Sergio, Consigliere Giovane.

I membri del Consiglio Direttivo, nominati in seguito alle elezioni dei Presidenti e dei Consiglieri dei Comitati della Regione Lombardia tenutesi il 16 febbraio 2020, restano in carica fino al 2024.

Nel corso del 2021 il Consiglio si è riunito nelle seguenti date, per le questioni di seguito riportate:

- 11/02/2021
 - Convenzioni A.R.E.U. (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza);
 - Organizzazione nuovi corsi per Volontari CRI;
 - Varie ed eventuali.
- 04/05/2021
 - Aggiornamento su nuove Convenzioni A.R.E.U.;
 - Ratifica verbali e riconoscimento della qualifica di Volontari CRI ai partecipanti dei corsi di formazione per Volontari CRI organizzati dagli Uffici Territoriali Bassa BG Est e Urganano;
 - Attivazione corsi “Percorso Gioventù”;
 - Acquisto autovettura per servizi generali ad uso dell’Ufficio Territoriale di Urganano;
 - Varie ed eventuali.
- 04/06/2021
 - Redazione ed approvazione del progetto di Bilancio d’esercizio al 31 dicembre 2020 e Bilancio Sociale anno 2020;
 - Convocazione dell’Assemblea ordinaria dei Soci.
- 14/06/2021
 - Organizzazione corsi sicurezza;

- Tariffario servizi e corsi;
 - Assegnazione aree di responsabilità ai Consiglieri;
 - Ratifiche ordinanze presidenziali;
 - Programmazione incontri con Uffici Territoriali;
 - Varie ed eventuali.
- 09/09/2021
- Ratifiche ordinanze presidenziali;
 - Nuove Convenzioni A.R.E.U. per servizi estemporanei;
 - Programmazione nuovi corsi per Volontari;
 - Ratifica verbali e riconoscimento della qualifica di Volontari CRI ai partecipanti ai corsi di formazione per Volontari CRI organizzati dagli Uffici Territoriali di Seriate, Grumello del Monte e Valle di Scalve;
 - Varie ed eventuali.
- 29/11/2021
- Conferimento dei pieni poteri al Presidente ai fini della stipula dell'atto pubblico notarile per la costituzione in Raggruppamento Temporaneo di Operatori fra "Croce Rossa Italiana - Comitato di Bergamo Hinterland OdV", "Croce Verde Bergamo - Onlus" e "Croce Bianca Srl" in relazione alla gara d'appalto indetta dall'Azienda Socio - Sanitaria Territoriale (ASST) di Bergamo Est Lotti nn. 2 – 3 e mandato speciale con rappresentanza all'associazione "Croce Verde Bergamo – Onlus"
- 10/12/2021
- Redazione ed approvazione del progetto di Bilancio di previsione 2022;
 - Convocazione dell'Assemblea ordinaria dei Soci

Il Presidente

Rappresenta la Croce Rossa Italiana e tutti i Soci nell'ambito territoriale del Comitato; cura in via esclusiva, salvo delega, i rapporti con le autorità locali e con gli altri enti ed associazioni esterni.

Il Presidente esercita funzioni di rappresentanza legale e sottoscrive gli atti fondamentali e di spesa del Comitato. Inoltre, partecipa e rappresenta il Comitato alle Assemblee Regionali e Nazionali dell'Associazione della Croce Rossa Italiana.

Il Revisore dei conti

Eletto dai Soci del Comitato tra gli iscritti al registro dei revisori contabili, resta in carica tre anni e può essere riconfermato una sola volta.

Il Revisore dei conti vigila sulla gestione finanziaria del Comitato, accerta la regolare tenuta delle scritture contabili, esamina le proposte di bilancio preventivo e di conto consuntivo redigendo apposite relazioni ed effettua verifiche di cassa. Può partecipare, senza diritto di voto, alle riunioni del Consiglio Direttivo.

Il Revisore dei conti del Comitato è rappresentato dal Dott. Massimiliano Tiraboschi, il cui mandato è stato rinnovato per tre anni dall'Assemblea dei Soci del 29/12/2020.

L'Organo di controllo

La nomina è necessaria solo al ricorrere dei presupposti di cui all'art. 30, comma 2 del Codice del Terzo Settore. In alternativa, le relative funzioni sono esercitate dal Revisore dei conti.

L'Organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto del Comitato, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo corretto funzionamento.

L'Organo di controllo è rappresentato dal Dott. Giacomo Oldrati, nominato nel Consiglio Direttivo del 14/06/2021, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente. Nell'assemblea dei soci del 23/06/2022 il Dott. Oldrati da atto del monitoraggio posto in essere nel corso del 2021 così come previsto dalle linee guida del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019. La relazione dell'organo di controllo è allegata al presente Bilancio.

Le risorse umane

Le risorse umane rappresentano per il Comitato il capitale fondamentale sul quale basare la propria solidità, nonché un elemento cardine per il perseguimento della *mission*.

Il Comitato pone particolare attenzione ai bisogni, alla qualità della vita e alla continuità del lavoro, come fattori che definiscono il clima organizzativo e orientano la qualità dei servizi rivolti all'utenza.

I componenti degli organi di amministrazione e controllo

Si rimanda al paragrafo precedente per la composizione del Consiglio Direttivo. Come previsto dallo Statuto, le funzioni sono svolte dai componenti a titolo Volontario e gratuito.

I lavoratori dipendenti

Il contratto di lavoro

Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti del Comitato è il CCNL ANPAS.

Composizione e caratteristiche

Al 31 dicembre 2021 dipendenti che lavorano per il Comitato sono complessivamente 80, di cui: 45 diretti e 35 somministrati. La variazione rispetto all'anno precedente è descritta nella seguente tabella.

Tabella 1: Suddivisione dei dipendenti per età e per genere

DIPENDENTI Fascia di età	Maschi			Femmine		
	31/12/2020	31/12/2021	Variazione	31/12/2020	31/12/2021	Variazione
dai 20 ai 29 anni	5	8	+3	0	4	+4
dai 30 ai 39 anni	7	12	+5	5	6	+1
dai 40 ai 49 anni	5	11	+6	5	11	+6
dai 50 ai 59 anni	7	7	0	9	16	+7
oltre i 60 anni	1	2	+1	3	3	0
Totale	25	40	+15	22	40	+18

Tabella 2: Suddivisione dei dipendenti per tipologia di contratto

Full time			Part-time		
31/12/2020	31/12/2021	Variazione	31/12/2020	31/12/2021	Variazione
40	72	+32	7	8	+1

Tabella 3: Suddivisione dei dipendenti per tipologia di attività svolta all'interno del Comitato

Autista/soccorritore convenzione 118 A.R.E.U.			Autista/soccorritore convenzione privata			Impiegati amministrativi			Operatori sala-radio		
2020	2021	Delta	2020	2021	Delta	2020	2021	Delta	2020	2021	Delta
33	58	+25	7	15	+8	4	5	+1	3	2	-1

L'incremento dei lavoratori dipendenti rispetto al 2020 deriva dall'aggiudicazione del bando A.R.E.U. (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) nell'aprile 2021 a seguito della quale si contano nove postazioni di competenza di CRI Hinterland, nello specifico: BG-001/B1 VILLA DI SERIO (ALZANO L.) H24; BG-005/A2

MARTINENGO H12 (in compartecipazione con Padana Emergenza); BG-006/B1 ENTRATICO H24; BG-006/B2 TRESORE BALNEARIO H12; BG-013/A1 SERIATE H24 (in compartecipazione con Croce Verde Bergamo); BG-015/A1 DEZZO DI SCALVE H24; BG-016/A1 BOLTIERE (ZINGONIA) H24 (in compartecipazione con Anpas); BG-016/A2 VERDELLINO H12; BG-016/B1 URGANO H24. A queste si aggiungono quattro postazioni MSA (mezzo soccorso avanzato) H24: SERIATE, CAPRIATE SAN GERVASIO, PIARIO (che termineranno nel giugno 2022) e SARNICO (fino a dicembre 2022).

Le retribuzioni

Di seguito si indica la retribuzione mensile lorda pro-capite per categoria e livello di inquadramento. Le retribuzioni lorde non sono variate rispetto all'anno precedente.

Livello/inquadramento	Retribuzione mensile lorda pro-capite (euro)	ANNO 2020	ANNO 2021
		n° dipendenti	n° dipendenti
B1	1.321,41	1	0
B2	1.383,74	1	1
C1	1.446,08	2	39
C2	1.508,41	17	13
C3	1.570,75	24	19
C4	1.658,00	0	6
D1	1.658,00	1	0
D3	1.874,62	1	2

Al 31/12/2021 il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è pari a 135% (al 31/12/2020 era pari al 142%).

Formazione e valorizzazione

La formazione, in linea con i valori del Comitato, è uno strumento di sviluppo delle competenze che contribuisce non solo ad un arricchimento professionale ed organizzativo ma anche alla crescita personale. Gli interventi formativi vengono pianificati ed erogati sulla base di un'attenta analisi dei bisogni che, di volta in volta, vengono individuati e analizzati. I corsi organizzati sono di diversa natura perché molteplici sono gli aspetti che riguardano le attività del Comitato.

In considerazione di quanto sopra riportato e dell'acquisizione, nell'aprile 2021, di nuove Convenzioni con A.R.E.U., il Comitato CRI Bergamo Hinterland ha aumentato il numero dei dipendenti, con una situazione numerica che a fine 2021 è quasi doppia rispetto all'anno precedente (incremento del 70%) attingendo risorse nuove anche da associazioni diverse dalla propria.

Questo incremento va delineando e rafforzando il valore aggiunto dei nostri soccorritori Senior, i quali hanno accompagnato i nuovi colleghi in una realtà per certi versi differente dal loro ruolo di Volontariato.

La necessità di possedere obbligatoriamente la patente di guida in emergenza ha imposto ai nuovi arrivati di dover partecipare alle lezioni teoriche tenute dai Volontari, e ai Senior di affiancarli durante le prove pratiche. Per i neo assunti sono state organizzate diverse sessioni presso la AAT di Bergamo finalizzate all'apprendimento dell'utilizzo dei programmi IMPRIMIS ed EMMAWEB, fondamentali per poter svolgere il lavoro di soccorritore 118.

In previsione dei prossimi corsi di riqualifica e formazione, che si svolgeranno in presenza e che coinvolgeranno tutti i dipendenti, la figura del RLS (Responsabile Lavoratori Sicurezza) ha partecipato agli aggiornamenti in merito alle nuove disposizioni sulla sicurezza nei posti di lavoro.

Si deve a questo punto ricordare l'impegno costante nel proseguire la collaborazione con l'Istituto Humanitas Gavazzeni che continua da diversi anni con dedizione da parte dei dipendenti e Volontari. Questa

convenzione permette, in primo luogo, di diversificare verso committenti privati l'attività del Comitato rispetto al *core business* del 118 in emergenza-urgenza e, in secondo luogo, di espandere la visibilità della CRI sul territorio.

Priorità del Comitato rimane sempre la volontà e l'attitudine di adeguare le proprie risorse umane ai cambiamenti che A.R.E.U. impone, mantenendo pur sempre i principi fondamentali di Croce Rossa.

I prestatori di lavoro occasionale

Nel corso del 2021, i prestatori di lavoro occasionale che hanno prestato la propria attività a favore del Comitato sono stati complessivamente 13 (2 in più rispetto all'anno precedente). Di questi, 9 sono stati assunti, o direttamente dal Comitato o mediante agenzia di lavoro interinale.

Il costo complessivamente sostenuto dal Comitato nel 2021, nonché il reddito lordo percepito dai prestatori di lavoro occasionale è pari a € 51.201,64 (€ 33.928 nel corso del 2020).

Tabella 1: Suddivisione dei prestatori di lavoro occasionale per età e per genere

Fascia di età	Maschi			Femmine		
	2020	2021	Variazione	2020	2021	Variazione
dai 20 ai 29 anni	6	2	-4	1	3	+2
dai 30 ai 39 anni	1	1	0	1	1	0
dai 40 ai 49 anni	0	1	+1	0	1	+1
dai 50 ai 59 anni	1	1	0	1	1	0
dai 60 ai 69 anni	0	2	+2	0	0	0
Totale	8	7	-1	3	6	+3

Tabella 2: Suddivisione dei prestatori di lavoro occasionale per tipologia di attività svolta all'interno del Comitato

	Autista/soccorritore convenzione privata			Operatori sala-radio		
	2020	2021	Variazione	2020	2021	Variazione
Numero collaboratori	9	13	+4	2	0	-2
Costo sostenuto (reddito lordo) in euro	26.733	51.202	+ 24.469	7.195	0	- 7.195

Dei due operatori sala-radio dello scorso anno, uno è stato assunto e uno ha cessato il rapporto di collaborazione.

Tabella 3: I corrispettivi

Prestatore occasionale	ANNO 2020		ANNO 2021	
	Reddito lordo annuo percepito (euro)		Reddito lordo annuo percepito (euro)	
1	4.702		1	4.144
2	4.655		2	4.800
3	4.106		3	4.950
4	3.778		4	4.477
5	3.633		5	4.969
6	3.563		6	4.791
7	3.446		7	3.155

8	1.772	8	4.992
9	1.711	9	4.955
10	1.416	10	1.523
11	1.148	11	4.636
12	-	12	764
13	-	13	3.046
Totale	33.930	Totale	51.202

I Volontari

Composizione e caratteristiche

All'interno del Comitato, al 31 dicembre 2021, operavano 1.279 Volontari (1.172 al 31/12/2020). Il loro impegno consente una ramificazione dei servizi su tutto il territorio di competenza del Comitato.

Tabella 1: Suddivisione dei Volontari per età e per genere

ANNO 2020		ANNO 2021	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
53%	47%	46%	54%

Fascia di età	Numero Volontari		
	31/12/2020	31/12/2021	Variazione
fino a 32 anni (Giovani)	256	325	+69
dai 32 ai 50 anni	384	408	+24
dai 51 ai 65 anni	393	417	+24
oltre 65 anni	139	129	-10
Totale	1.172	1.279	+107

Tabella 2: Suddivisione dei Volontari per natura delle attività svolte

Volontari certificati impiegati nel 118 (secondo quanto previsto dagli standard A.R.E.U.)			Volontari non certificati impiegati in altre attività		
Anno 2020	Anno 2021	Variazione	Anno 2020	Anno 2021	Variazione
708	763	+55 (+7,8%)	464	516	+52 (+11,2%)

Il percorso formativo previsto per l'Addetto al servizio di Soccorso Sanitario extra-ospedaliero è finalizzato all'acquisizione del certificato di "Soccorritore Esecutore"; in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa regionale, l'attività formativa viene erogata da A.R.E.U., direttamente, o dai Centri di Formazione Riconosciuti ed Accreditati (CeFRA), fra i quali figura Croce Rossa Italiana.

Il percorso formativo e i requisiti tecnico organizzativi sono indicati nella D.G.R. n. X/5165 del 16.05.2016. L'accesso a questo percorso è subordinato al conseguimento della qualifica di "Addetto al trasporto sanitario". La durata del corso è di 78 ore complessive suddivise in lezioni teoriche, addestramenti pratici, simulazione e *role-playing*, presso i CeFRA/A.R.E.U.; la formazione è gestita interamente da istruttori regionali formati e abilitati da A.R.E.U.

Per l'acquisizione della qualifica il candidato soccorritore dovrà superare le prove valutative previste dalla normativa regionale vigente. Al termine del percorso l'Addetto al Soccorso Sanitario extra-ospedaliero deve aver acquisito competenze tecniche, cognitive e relazionali proprie del ruolo che dovrà ricoprire a bordo dei

Mezzi di Soccorso di Base delle Associazioni di Soccorso convenzionate con l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza.

I Volontari che invece non svolgono attività di 118 in emergenza-urgenza, perché raggiunti i limiti di età previsti dalla normativa (aver superato il settantesimo anno di età) oppure perché ancora in fase di formazione, possono svolgere la loro attività all'interno degli Uffici territoriali di appartenenza impegnandosi nei servizi secondari semplici (trasferimento dei pazienti per visite, assistenza sanitaria di primo soccorso nelle manifestazioni sportive e popolari sul territorio o presso i centri commerciali, trasporti di pazienti in trattamento dialitico, etc.).

I rimborsi ai Volontari

I Volontari, sulla base di quanto previsto dallo Statuto CRI, non possono in alcun modo ricevere rimborsi dal Comitato, ad eccezione di quanto essi stessi abbiano sostenuto e anticipato per conto del Comitato (tipicamente piccole somme per spese sostenute dai Referenti e destinate agli uffici territoriali), oppure a fronte di somme spese riferibili a missioni preventivamente approvate, nonché delle spese di vitto effettuate durante le ore di servizio e documentate, nel rispetto della legge e dei regolamenti vigenti.

Ad usufruire dei rimborsi sono i 13 referenti degli Uffici territoriali, piuttosto che i responsabili delle diverse aree del Comitato, che presentano la documentazione a supporto delle spese sostenute chieste a rimborso. L'ammontare complessivo dei rimborsi effettuati ai Volontari, nel corso del 2021, è pari a € 4.871,52 (€ 5.473,98 nel corso del 2020).

Formazione e valorizzazione

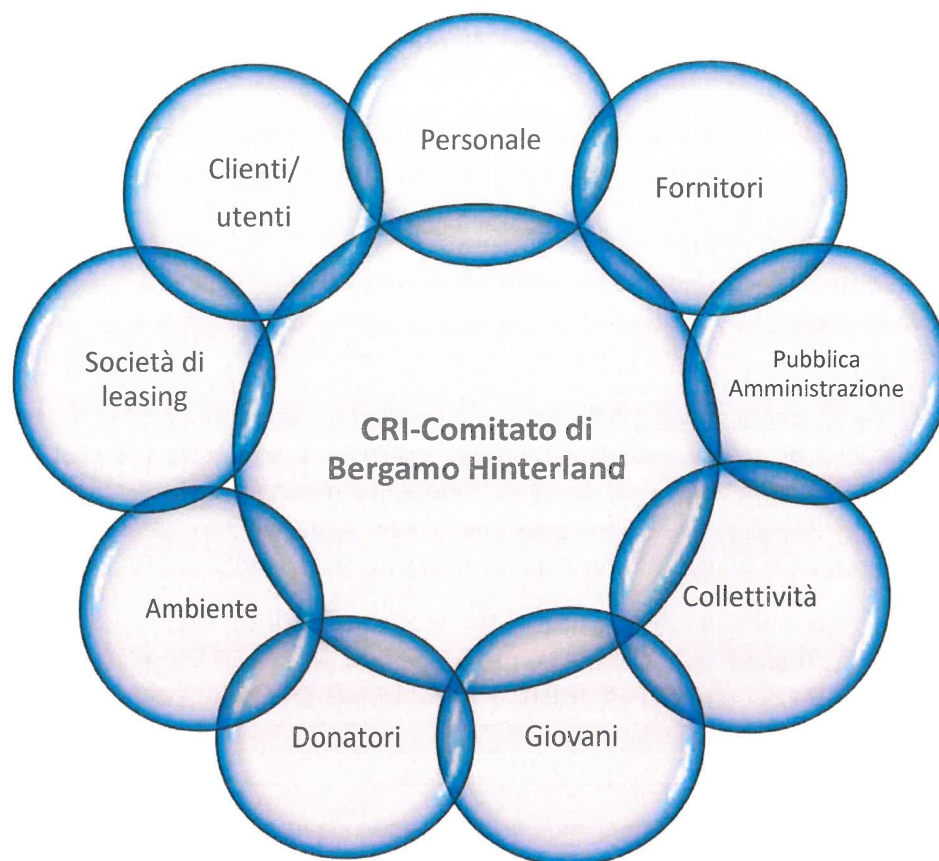
Nel corso del 2020, a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia da Covid-19, l'attività di formazione ed aggiornamento era stata sospesa. Nell'anno 2021, con l'alleggerimento delle restrizioni, si è cercato di recuperare, seppure parzialmente, le lacune accumulate nel 2020, in particolare sulla necessità di reclutare nuovi Volontari.

Il corpo docente del Comitato si è concentrato quindi sulle seguenti aree:

- 1) realizzazione di n. 8 corsi di accesso alla Croce Rossa rivolti alla popolazione, per l'ottenimento della qualifica di Volontario CRI, svolti in modalità on-line per le parti teoriche e, in una seconda fase, in presenza per le esercitazioni pratiche;
- 2) effettuazione di un corso per Operatore Sociale Generico (OSG) nella seconda metà dell'anno per 30 Volontari per circa 30 ore complessive;
- 3) avvio di tre corsi per addetti al servizio di Soccorso Sanitario Extra-ospedaliero (SSE) a valle dei corsi TS (trasporto semplice) di cui al punto precedente in favore di n. 64 Volontari per circa 360 ore complessive con esame di certificazione nel corso del 2022.
- 4) completamento dell'addestramento dei Volontari ancora manchevoli della formazione di secondo livello inerente alla sicurezza (SIC2) ai sensi del D.lgs. 81/08 per circa 60 ore complessive;
- 5) esecuzione della riqualifica biennale teorico-pratica per tutti i Volontari all'uso del defibrillatore automatico DAE per circa 180 ore complessive.

I portatori di interesse

L'azione del Comitato si rivolge ad una pluralità di interlocutori (*stakeholders*); nel suo operare quotidiano il Comitato è orientato al territorio nella sua totalità e complessità e alle diverse articolazioni della società civile. La platea dei soggetti interessati dalle attività del Comitato è ampia, a dimostrazione di uno sforzo quotidiano il cui fine è quello di elaborare risposte concrete ed efficaci ai molti bisogni emergenti che interessano molteplici categorie di soggetti.



Gli interessi di tutti gli *stakeholders* hanno un valore intrinseco: ogni gruppo merita considerazione per se stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

I principi e le politiche applicate a tutti coloro che beneficiano delle attività svolte dal Comitato poggiano su una filosofia di base dettata dal miglioramento della qualità delle prestazioni erogate, dei servizi proposti e dell'attività svolta, realizzabile agendo su tre direttrici:

- Miglioramento tecnologico, eliminazione di sprechi e inefficienze, razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi;
- Miglioramento delle prestazioni del personale, ottenuto mediante processi di formazione continua e attraverso politiche di gestione del personale mirate alla valorizzazione delle potenzialità, al riconoscimento dei meriti, alla corretta correlazione tra mansioni effettive e qualifica. Così facendo il personale, motivato e collaborativo, è in grado di rapportarsi con gli utenti nel migliore modo possibile, instaurando un clima di fiducia;
- Metodi per misurare la performance raggiunta in rapporto alla missione esplicitata e agli obiettivi prefissati.

Il Comitato tende a favorire il coinvolgimento dei portatori di interesse sopra individuati, nell'ambito delle diverse attività svolte e con riferimento ai vari servizi offerti:

STAKEHOLDER	ASPETTATIVE, OBIETTIVI E FORME DI COINVOLGIMENTO
Personale	Formazione, valorizzazione e crescita professionale; coinvolgimento delle risorse umane nei momenti decisionali e nell'attivazione di nuove progettazioni. Partecipazione e coinvolgimento anche dei

Fornitori	Volontari, coerentemente con il ruolo ricoperto e in relazione alle attività rivolte agli utenti. Rapporti improntati alla trasparenza, onestà e correttezza. Nel rapporto con i fornitori, il Comitato garantisce imparzialità e rispetto delle condizioni contrattuali.
Soci	Collaborazione nell'individuazione dei bisogni della collettività e delle forme di assistenza necessarie per farvi fronte. Coinvolgimento nella definizione della politica, della strategia, degli obiettivi del Comitato. Ai Soci è riconosciuta specifica formazione, al fine di assicurare professionalità a qualsiasi tipo di servizio reso all'interno e all'esterno dell'organizzazione. I Soci sono informati circa l'andamento delle attività e le iniziative avviate.
Clienti/Utenti	Efficacia sociale e qualità del servizio: progettazione e realizzazione di servizi che rispondano ai bisogni degli utenti e che siano in grado di promuovere inclusione e coesione sociale nei territori di riferimento.
Società di leasing	Affidabilità e solidità; promozione di azioni affinché sia riconosciuto e valorizzato il merito di credito del Comitato.
Donatori	Efficacia sociale e trasparenza dell'azione: il Comitato si propone di gestire efficacemente le risorse messe a disposizione dai donatori attivando progetti innovativi e promuovendo la coesione sociale.
Giovani	Il Comitato riconosce il ruolo dei giovani quali agenti di cambiamento, attivi nel costruire e sostenere comunità fondate sul rispetto e sulla solidarietà. Il Comitato promuove campagne di sensibilizzazione in materia di sicurezza stradale, educazione alimentare, prevenzione delle malattie a trasmissione sessuale, etc. Il Comitato coinvolge e promuove lo sviluppo dei giovani attraverso la formazione, nonché fornendoli degli strumenti necessari per avere un ruolo attivo nella pianificazione, nella conduzione e nella partecipazione alle attività del Comitato. I Giovani della Croce Rossa Italiana sono parte attiva delle reti sovranazionali della Gioventù del Movimento Internazionale.
Pubblica Amministrazione	Rapporti improntati alla trasparenza e correttezza; confronto con le articolazioni territoriali per le tematiche di competenza.
Collettività	Collaborazione e sostegno in relazione alle attività che caratterizzano i progetti e i servizi del Comitato, con riferimento ai territori in cui lo stesso è presente.
Ambiente	Tutela dell'ambiente e utilizzo consapevole delle risorse. Impegno al conseguimento di maggiori livelli di efficienza, in relazione alle diverse tipologie di consumi che caratterizzano le attività svolte.

Le attività svolte

Tutela e protezione della salute e della vita

I servizi erogati

Il Comitato pianifica e implementa attività e progetti di assistenza sanitari e di tutela e promozione della salute, volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali e comportamentali che determinino un buono stato di salute.

La diffusione delle manovre di primo soccorso, attraverso corsi di formazione o mediante la divulgazione alla popolazione, la promozione alla donazione Volontaria del sangue, i servizi di pronto soccorso e trasporto infermi sono attività che rispondono a tali obiettivi.

Di seguito le azioni connesse a tale area di attività:

➤ **Servizi in ambulanza, assistenza a manifestazioni e trasporto di organi**

Tra le attività a carattere sanitario svolte dal Comitato di Bergamo Hinterland, grande importanza riveste il soccorso in ambulanza (sia in termini di operatori impiegati che di mezzi dedicati). Nell'ambito di Convenzioni stipulate con A.R.E.U. Lombardia (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza), la CRI svolge sul territorio dei comuni di competenza il servizio di emergenza urgenza Ospedaliera e Territoriale 24 ore su 24, coordinato dalla SOREU 118 Alpina di Bergamo.

Le urgenze sanitarie vengono affrontate inviando sul posto personale Volontario e dipendente, altamente preparato e qualificato.

Oltre alle attività in emergenza, il Comitato opera nell'ambito del trasporto programmato di persone che per le loro condizioni di salute necessitano di speciale attrezzatura (tale servizio viene richiesto quando, a titolo esemplificativo, occorre un trasporto per sottoporsi ad una visita medica o ad una prestazione specialistica).

Sono previsti anche trasporti a lunga percorrenza, come trasferimenti tra ospedali di differenti città o trasferimenti di allettati verso cliniche specialistiche, anche estere. Tali servizi, se non dettati da situazioni di urgenza e/o emergenza, vengono richiesti direttamente dagli utenti interessati.

Infine, sono svolte attività di assistenza con ambulanza o con specifiche postazioni sanitarie a supporto di eventi e manifestazioni sportive, culturali e sociali, assicurando che le stesse possano svolgersi con le adeguate sicurezze di un intervento sanitario rapido ed efficace.

➤ **Diffusione del primo soccorso**

Tra le attività della Croce Rossa rientrano l'informazione e l'istruzione in materia di educazione sanitaria e di primo soccorso rivolte alla cittadinanza. I corsi sono tenuti da Volontari debitamente formati per questo compito.

Per le esercitazioni pratiche, gli istruttori si avvalgono di manichini per la rianimazione cardiopolmonare e, in alcune circostanze, della collaborazione di simulatori e truccatori che rendono il più reale possibili le simulazioni di infortuni.

Tra i corsi effettuati, vi sono:

- corsi di primo soccorso nelle aziende, ai sensi del D.lgs. 81/08 e D.M. 388/03 che obbligano il datore di lavoro ad assicurare che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata in materia di sicurezza e di salute;
- corsi di primo soccorso destinati alla popolazione, con la finalità di fornire gli elementi base per poter intervenire in situazioni di emergenza, nel modo corretto e senza arrecare ulteriori danni all'infortunato;
- corsi e lezioni di primo soccorso ed educazione sanitaria nelle scuole. Vengono organizzati su richiesta delle scuole di qualunque ordine e grado. I contenuti e la durata variano in base alle esigenze manifestate dagli istituti scolastici.

➤ **Diffusione delle manovre di disostruzione pediatrica (MDPED)**

Il Comitato organizza giornate informative e corsi dedicati all'acquisizione delle competenze necessarie ad intervenire su soggetti in età pediatrica che vadano incontro a improvvisa ostruzione delle vie aeree. I destinatari sono principalmente genitori o insegnanti.

I cittadini che prendono parte a queste iniziative possono trovarsi inaspettatamente a diventare soccorritori di bambini nell'ambito domiciliare o nei luoghi di lavoro.

➤ **Diffusione dell'utilizzo (laico) del defibrillatore**

I corsi PAD (Public Access Defibrillation) sono rivolti a tutti i cittadini e si prefiggono l'obiettivo di

trasmettere il protocollo di intervento che consenta di riconoscere e di attivare il soccorso in caso di arresto cardiaco e di supportare le funzioni vitali (respiro e circolo), anche attraverso l'uso del Defibrillatore Semiautomatico (DAE) fino all'arrivo del personale di soccorso qualificato.

Le attività svolte nel 2021 in numeri

TIPOLOGIA INTERVENTO	NUMERO INTERVENTI	NUMERO KM
Convenzione A.R.E.U. 118 ⁽¹⁾	18.492	435.075
Convenzione privata "Humanitas" ⁽²⁾	5.646	136.662
Secondari semplici/privati/manifestazioni ⁽³⁾	3.573	136.679
Protezione Civile	302	24.306
Atri	160	6.922
TOTALE	28.173	739.644

⁽¹⁾ di cui:

Tipologia servizio 118	N° Servizi	N° km
H24	13.238	288.453
H12	3.770	105.377
Gettone	1.484	41.245

⁽²⁾ di cui:

Tipologia servizio Humanitas	N° Servizi	N° km
Emoderivati	3.567	71.262
Trasferimento pazienti	2.079	65.400

⁽³⁾ di cui:

Tipologia servizio secondario	N° Servizi	N° km
Trasferimento privati	2.641	111.090
Manifestazioni	575	15.827
Centri commerciali	123	4.208
Altri	234	5.554

CORSI PAD:

Anno 2020			Anno 2021		
N° corsi	N° corsisti/completi	N° corsisti/Retraining	N° corsi	N° corsisti/completi	N° corsisti/Retraining
17	124	21	64	233	222

CORSI PRIMO SOCCORSO:

Anno 2020			Anno 2021		
N° corsi	N° ore corsi	N° partecipanti	N° corsi	N° ore corsi	N° partecipanti
12	24	123	6	12	71

La diminuzione di corsi e relative ore è da ricercare nella mancanza di un numero congruo di istruttori preposti. Nelle scuole, in cui viene organizzata la maggior parte di questi corsi, nel corso del 2021 vi è stata ancora difficoltà di accesso a causa del perdurare della pandemia da Covid-19.

CORSI MDPED/MSP:

Anno 2020		Anno 2021	
N° date corsi	N° partecipanti	N° date corsi	N° partecipanti
1	4	0	0

L'assenza di corsi di manovre di disostruzione pediatrica o manovre salvavita pediatrica è principalmente connessa al perdurare della pandemia da Covid-19 oltre che dalla mancanza di istruttori preposti.

Supporto ed inclusione sociale

I servizi erogati

Il servizio riguarda principalmente la distribuzione di viveri e capi di vestiario alla popolazione che ne ha necessità. A seguito delle raccolte alimentari i Volontari confezionano pacchi alimentari che verranno distribuiti a persone con disagio economico, previa valutazione della documentazione richiesta. Per definire e decidere chi ha effettivamente bisogno del nostro aiuto, si valutano attentamente le richieste inviate dagli assistenti sociali dei Comuni di riferimento.

Le attività svolte nel 2021

Nel corso del 2021 è stata rilevante la presenza dei Volontari presso la Base Logistica dell'Esercito Italiano a Edolo dove sono stati ospitati i profughi afgani.

Volontari e infermiere Volontarie sono stati impiegati durante i mesi estivi in attività logistica e infermieristica.

Le infermiere Volontarie hanno svolto il proprio servizio una notte a settimana presso il dormitorio femminile in collaborazione con Caritas (organismo pastorale della Cei - Conferenza Episcopale Italiana - per la promozione della carità) e saltuariamente anche presso l'ambulatorio del dormitorio maschile.

Altro ambito che ha visto l'intervento dei Volontari sono le RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) nelle quali, a causa del perdurare dell'emergenza Covid 19, non erano consentite le visite dei familiari agli ospiti. I Volontari e le infermiere Volontarie sono stati pertanto presenti per lunghi mesi presso le "stanze degli abbracci" garantendo agli anziani di stare con i propri familiari nel rispetto di tutte le regole sanitarie imposte dalla normativa vigente.

In merito al programma "Fondo di aiuti europei agli indigenti" (FEAD) promosso dall'Unione Europea, in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nel 2021 sono stati conseguiti i seguenti risultati:

N° indigenti continuativi assistiti			N° indigenti saltuari assistiti			N° pacchi distribuiti		
Anno 2020	Anno 2021	Variazione	Anno 2020	Anno 2021	Variazione	Anno 2020	Anno 2021	Variazione
290	360	+70	50	40	-10	849	974	+125

Percentuale dei prodotti FEAD rispetto al volume totale delle derrate alimentari distribuite (nell'anno 2021):

80%

Tipo attività	Totale assistiti continuativi*	Suddivisione per genere del totale assistiti:		Suddivisione per fasce d'età del totale assistiti			Suddivisione per altre tipologie di condizioni sul totale degli assistiti:		
		Femmine*	Maschi*	Età < 16*	Età 16-64*	Età > 64*	Migranti, stranieri e minoranze*	Disabili*	Senza dimora*
PACCHI	360	220	140	100	200	60	300	5	0

Prodotti Distribuiti	Quantita'	Totale
Asiago DOP	80	25 Kg
Biscotti da 350 gr	803	281.05 Kg
Biscotti per l'infanzia da 400 gr.	198	79.2 Kg
Biscotti senza glutine da 350 gr.	100	35 Kg
Carne in scatola da 220 gr	1239	272.58 Kg
Ceci in scatola da 400 gr	400	160 Kg
Confettura di frutta da 400 gr	1220	488 Kg
Crema di cacao e nocciole	60	24 Kg
Croissant farciti con confettura	50	22.5 Kg
Crostatine	56	22.4 Kg
Ditalini da 500 gr	941	470.5 Kg
Fagioli in scatola da 400 gr	1138	455.2 Kg
Farina "00" da 1 Kg	1328	1328 Kg
Fette biscottate 320	104	33.28 Kg
Grana Padano	648	200.88 Kg
Latte UHT da 1 Lt	1157	1157 L
Lenticchie in scatola da 400 gr	350	140 Kg
Macedonia da 425 gr	157	66.725 Kg
Montasio DOP	185	59.2 Kg
Olio di semi di girasole da 1 Lt	1193	1193 L
Olio extravergine di oliva da 1 Lt	1103	1103 L
Omogeneizzato in vasetto da 80 gr	2373	189.84 Kg
Pasta da 500 gr	2067	1033.5 Kg
Penne rigate da 500 gr	455	227.5 Kg
Polpa di pomodoro in scatola da 400 gr	676	270.4 Kg
Provolone DOP	114	36.957 Kg
Riso da 1 Kg	477	477 Kg
Sedani rigati da 500 gr	1875	937.5 Kg
Spaghetti da 500 gr	1262	631 Kg
Succo di frutta in brick da 200 ml	2056	411.2 L
Tonno in scatola da 160 gr.	509	81.44 Kg
Tonno in scatola da 80 gr	5664	453.12 Kg
Zucchero da 1 Kg	603	603 Kg

Preparazione della comunità e risposta alle emergenze e disastri

I servizi erogati

La Croce Rossa Italiana si adopera da sempre per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali e internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta

ai disastri altrettanto efficace e tempestivo. La gestione di questa attività inizia con la preparazione di Volontari e staff appositamente addestrati, nonché con la pianificazione e implementazione di attività atte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali e ambientali volte a prevenire e ridurre la vulnerabilità delle comunità.

L'intervento a seguito di un disastro mira, invece, a facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita (ci si può avvalere anche di personale con qualifiche relative ai soccorsi speciali, tra cui gli Operatori Polivalenti di Salvataggio in Acqua) promuovendo la ricostruzione di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità in caso di disastri futuri, anche mettendo in atto attività psico-sociali. Tra le attività che vengono svolte, trovano spazio quelle di carattere logistico e di gestione dei magazzini, che possono risultare necessari anche per raccogliere materiali e beni donati dalla gente in occasione delle emergenze.

Le attività svolte nel 2021

Di seguito le attività di addestramento svolte nel corso del 2021:

- addestramento montaggio tenda pneumatica;
- addestramento montaggio tenda esoscheletro;
- addestramento utilizzo idrovore elettriche e con motore termico previa formazione didattica prove pratiche su torrenti;
- addestramento utilizzo gruppi elettrogeni;
- addestramento utilizzo sistemi di illuminazione con torre fari manuali e pneumatici;
- manutenzione attrezzature cucina mobile;
- addestramento con prove pratiche a scarrellamento;
- addestramento utilizzo sistema campale TLC con ponte ripetitore;
- manutenzione magazzino e pulizia dello stesso.

Le esercitazioni svolte nel 2021, propedeutiche alla formazione dei Volontari preposti al servizio, sono state le seguenti:

- esercitazione sul lago di Endine all'utilizzo di sistemi di prosciugamento
- esercitazione montaggio di un campo ad Azzano San Paolo;
- esercitazione notturna a Dalmine;
- assistenza attività con Comuni convenzionati;
- assistenza attività sportiva a Lovere;
- esercitazione con VVFF colonna mobile Regionale.

In ambito sicurezza è stata inoltre promossa la seguente formazione specifica:

- formazione corso sicurezza sic 1 e sic 2;
- formazione corso HACCP.

Disseminazione dei principi fondamentali e dei valori umanitari della cooperazione internazionale

I servizi erogati

La Croce Rossa Italiana, insieme con gli altri membri del Movimento Internazionale, condivide il Diritto Internazionale Umanitario, sviluppa opportunità di carattere Internazionale, anche attraverso progetti di Società Nazionali. La diffusione del Diritto Internazionale Umanitario (D.I.U.) è coordinata a livello nazionale dall'Ufficio D.I.U. del Comitato Nazionale, attraverso l'organizzazione di diverse tipologie di attività formative (corsi, convegni, tavole rotonde, giornate informative). Diffondere il D.I.U. equivale a diffondere i Principi del Movimento di Croce Rossa, aiutando così a creare una maggiore coscienza umanitaria in tempo di pace e far comprendere i limiti della guerra sia ai militari che ai civili, i quali potranno comprendere quali protezioni devono essere loro garantite, quali azioni potranno o non potranno intraprendere, così da ridurre le sofferenze. Per conseguire questi obiettivi, la CRI sensibilizza i cittadini di tutte le età, attraverso molteplici attività come l'organizzazione di eventi formativi nelle scuole elementari e medie-inferiori sul tema della convivenza pacifica e dell'accettazione della diversità, la promozione dei Principi Fondamentali tramite iniziative all'esterno ed all'interno dell'Associazione, la partecipazione ad eventuali attività provinciali e regionali.

Le attività svolte nel 2021

A causa del perdurare della pandemia da Covid-19, nel corso del 2021 l'attività in oggetto si è ridotta; tuttavia, sono stati organizzati corsi di accesso e percorsi gioventù *on-line* presso gli uffici territoriali richiedenti e a favore di altri Comitati. Le istruttrici D.I.U. e C.I.S.C.R.I. (Cultore Italiano di Storia della Croce Rossa internazionale), divulgatori della Storia della Croce Rossa, della Medicina e del Movimento Internazionale hanno seguito tutti gli aggiornamenti *on-line* proposti dalle Commissioni Didattiche Nazionali in modo da essere preparate alle nuove richieste.

È intenzione del Comitato recuperare e dedicare alla diffusione del D.I.U. più tempo, specialmente a favore della popolazione che a causa dei noti eventi di conflitto si è dimostrata più attenta e sensibile ai Principi della Croce Rossa e che vorrebbe conoscere e meglio approfondire le norme che regolano il Diritto Internazionale Umanitario.

Giovani

I servizi erogati

In linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (Youth Policy, Strategia 2020), Croce Rossa Italiana realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" del giovane e contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva. Per conseguire questi obiettivi i Giovani del Comitato si impegnano nella realizzazione sul territorio di diverse campagne di sensibilizzazione rivolte a bambini, ragazzi, giovani, aventi come obiettivi:

- l'educazione dei giovani alla sicurezza stradale. Molti giovani sono vittime di comportamenti errati alla guida (come alta velocità, guida distratta e mancato rispetto del codice della strada, abuso di alcool). I Giovani della Croce Rossa Italiana intendono produrre un cambiamento positivo sensibilizzando alla prevenzione dei rischi di incidenti legati ai vari comportamenti a rischio.

- educazione alla sessualità e prevenzione delle malattie a trasmissione sessuale. L'attività di educazione alla sessualità e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili promuovendo l'interesse della popolazione verso l'adozione di stili di vita sani e sicuri (attività e tematiche sono adattate e modulate a seconda del target con cui si fa attività) Le informazioni diffuse sono basate su evidenze medico-scientifiche e l'attività sensibilizza al rispetto delle persone, dei loro orientamenti sessuali e alla promozione di una cultura della non-discriminazione.

- educazione alimentare e prevenzione delle patologie non trasmissibili. Con la Campagna Nazionale IDEA (acronimo di Igiene, Dieta, Educazione Alimentare), i Giovani della Croce Rossa Italiana promuovono, attraverso la sensibilizzazione della popolazione, il corretto modello alimentare ed il sano stile di vita, inteso anche come corretta attività fisica. Questo con l'obiettivo di ridurre i fattori di rischio, attraverso scelte consapevoli, aumentando così la capacità di controllare, mantenere e migliorare il proprio stato di salute.

Le attività svolte nel 2021

Nel corso del 2021 è stata promossa una campagna di sensibilizzazione nei confronti dei giovani allo scopo di favorire l'ingresso di questa fascia di popolazione ai corsi di accesso CRI e quindi di intraprendere il necessario percorso formativo relativo al primo modulo che permette di ottenere la qualifica di socio del Comitato. Questa operazione è fondamentale affinché permanga l'indispensabile "ricambio generazionale" fra persone di età differenti facenti parte del Volontariato di Croce Rossa, anche alla luce delle stringenti normative regionali in ambito di Volontariato nel Terzo Settore.

Dimostrazione di quanto sopra è l'incremento (di n. 26 Volontari giovani - così definibili con età inferiore a 32 anni) al 31/12/2021 (n. 282 giovani) rispetto al 31/12/2020 (n. 256 giovani).

Sviluppo, comunicazione e promozione del Volontariato

I servizi erogati

Essere una Società Nazionale forte significa essere capace di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione e accountability nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le attività di CRI, puntando al rafforzamento e allo sviluppo della rete dei Volontari. In questo contesto, la CRI riconosce il valore strategico della comunicazione, che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili e che ne favorisca la riduzione, ne prevenga quelle future e mobiliti maggiori risorse per un'azione efficace. In questo modo, le quotidiane attività della CRI, rappresentano un terreno sicuro per azioni costanti di diplomazia umanitaria volte a mantenere in primo piano i bisogni delle persone che non hanno voce.

Promozione e reclutamento sono attività costanti durante l'intero arco dell'anno e trovano anche spazio nelle scuole dove numerosi sono gli Istituti superiori con i quali si è avviata una collaborazione con studenti delle classi 4° e 5°.

Le attività svolte nel 2021

Nel corso del 2021 il Comitato, sia mediante il sito *on-line* sia attraverso i propri Uffici territoriali, ha promosso la divulgazione alla popolazione dell'organizzazione di corsi di accesso al Volontariato CRI (Urgnano, Valle di Scalve, Grumello del Monte, Alzano Lombardo). Sempre mediante il sito internet sono state rese disponibili notizie importanti relative all'attività del Comitato sul territorio nonché agli eventi dallo stesso organizzati.

Attività di risposta all'emergenza sanitaria

L'attività del Comitato, anche nel 2021, è stata condizionata dall'emergenza sanitaria legata al perdurare della pandemia Covid-19. Il Comitato di Bergamo Hinterland, seppure in misura inferiore rispetto all'anno 2020, ha impiegato risorse umane ed economiche al fine di fronteggiare l'emergenza, con lo scopo di dare sostegno alla collettività, sia a livello sanitario che a livello sociale, alleviandone la sofferenza e la difficoltà generate dalla pandemia.

Nel 2021 il Comitato ha potuto contare su circa 80 «**Volontari temporanei**» che hanno affiancato il personale CRI nelle attività di supporto alla popolazione.

La Sala Operativa del Comitato è stata costantemente pronta e disponibile all'intervento.

Il Comitato, aderendo alla campagna nazionale, coordinata dall'Associazione Croce Rossa Italiana, denominata "Il tempo della gentilezza", ha profuso servizi alla popolazione indirizzati sia al sostegno e

all'assistenza delle categorie più fragili, sia alla fattiva collaborazione con le varie istituzioni sanitarie per il contenimento e il monitoraggio della situazione pandemica.

In particolare, tra le varie attività svolte, vi sono:

- Preparazione, distribuzione e consegna di pacchi alimentari a famiglie indigenti;
- Ritiro e consegna di farmaci salvavita;
- Supporto alla popolazione alluvionata di Como;
- Ritiro DPI (dispositivi di protezione individuali);
- Assistenza presso gli HUB vaccinali;
- Trasferimenti pazienti presso i Covid Hotel;
- Assistenza tamponi Covid presso la stazione centrale di Milano;
- Trasferimento dagli aeroporti dei passeggeri positivi provenienti dall'India.

Nel corso dell'anno 2021 sono stati effettuati nr. 174 servizi, per un totale di 11.700 chilometri percorsi. La maggior parte di queste attività è stata effettuata dall'Ufficio territoriale dell'Alta Val Seriana.

PARTE II – RENDICONTAZIONE ECONOMICO-PATRIMONIALE

In questa sezione si propone un'analisi e alcune valutazioni sulle principali poste del bilancio di esercizio al 31/12/2021, effettuando un confronto con i risultati dei due anni precedenti.

Prospetto di sintesi situazione economica

Di seguito una riclassificazione del conto economico degli ultimi tre anni.

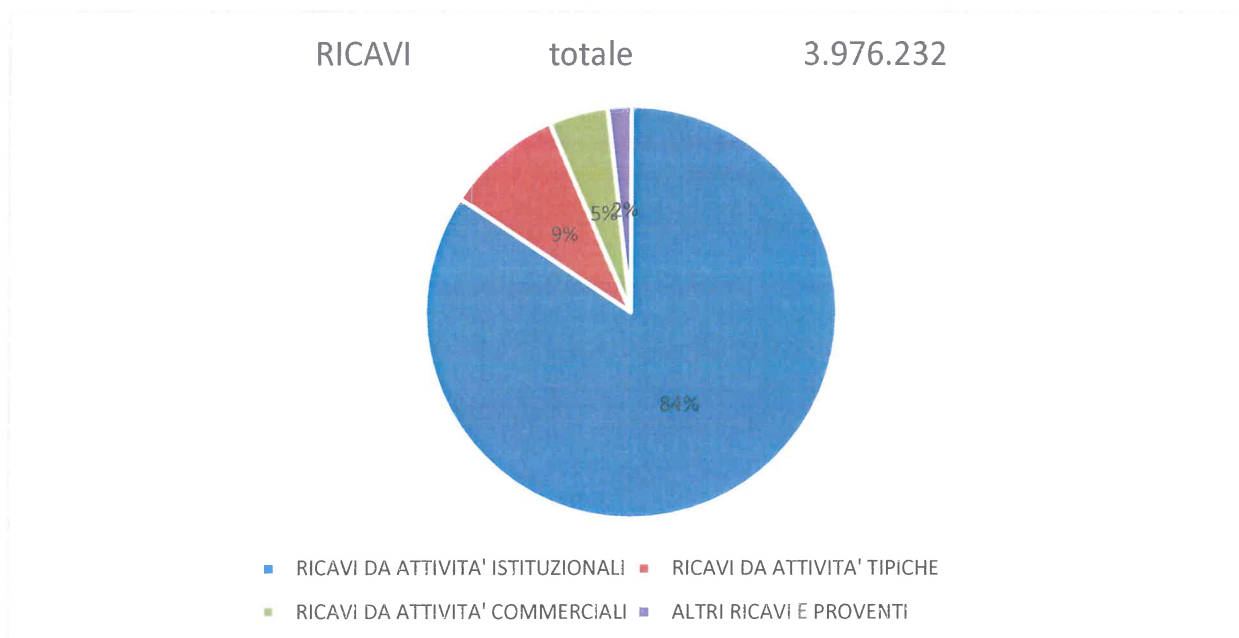
CONTO ECONOMICO			
	2019	2020	2021
Ricavi netti di vendita (1)	2.311.649	2.507.756	3.538.493
Contributi in conto capitale (quota esercizio)	0,00	0,00	0,00
Contributi ed entrate tipiche (2)	310.405	609.475	364.079
Altri ricavi e proventi (3)	100.031	14.337	73.660
Valore della produzione	2.722.084	3.131.568	3.976.232
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo, merci	414.555	479.285	415.262
Costi per servizi	556.442	687.099	634.471
Costi per godimento beni di terzi	211.836	186.728	193.655
Oneri diversi di gestione	88.957	13.402	26.461
Valore aggiunto	1.450.295	1.765.053	2.706.383
Costi per il personale	1.363.377	1.566.329	2.387.792
Margine operativo lordo	86.918	198.724	318.591
Ammortamenti e svalutazioni (4)	159.829	184.170	251.377
Accantonamenti (5)	0,00	0,00	38.352
Reddito operativo	-72.911	14.554	28.862
Proventi da partecipazioni e altri proventi finanziari	0,00	0,00	0,00
Interessi e altri oneri finanziari	37	53	4
Risultato prima delle imposte	-72.948	14.500	28.858
Totale imposte	1.456	4.915	4.513
Utile (perdita) d'esercizio	-74.404	9.585	24.345

(1) l'incremento dei ricavi di vendita rispetto al 2020 deriva dall'aggiudicazione del bando A.R.E.U. (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) nell'aprile 2021 a seguito della quale si contano nove postazioni di competenza con un relativo aumento del budget disponibile e della relativa capienza di spesa;

- (2) *il decremento delle entrate tipiche è diretta conseguenza delle minori donazioni ricevute rispetto all'anno precedente, riconducibile al miglioramento della situazione pandemica; all'apice del Covid19 si era generata una maggiore sensibilizzazione nella popolazione nei confronti delle attività sanitarie con una propensione all'aiuto economico determinando entrate di portata straordinaria. Nel 2021 le entrate per donazioni si sono attestate su valori in linea con gli anni antecedenti al 2020.*
- (3) *nel 2021 sono stati percepiti rimborsi assicurativi (€ 36.318), rimborsi di spese DPI Covid dalla CRI nazionale (€ 22.755), sopravvenienze e altri proventi (€ 14.587).*
- (4) *si è scelto prudenzialmente di accantonare un importo pari a € 51.981 che, sommato al fondo svalutazione al 1° gennaio 2022, coprì i crediti v/clienti inesigibili fino al 31/12/2018; per i crediti post 01/01/2019 è stata accantonata una somma di € 17.442 pari al 5% dei crediti iscritti nell'attivo circolante.*
- (5) *in via precauzionale è stata inserita fra i costi una quota pari alla metà dell'importo oggetto della causa in essere presso il Tribunale Ordinario di Roma – Sezione Civile contro l'Ente Strumentale alla Croce Rossa Italiana in Liquidazione coatta amministrativa - ex Ente Pubblico per la questione del "3,75%" supporto amministrativo 2014-2015, pari a € 38.351,55.*

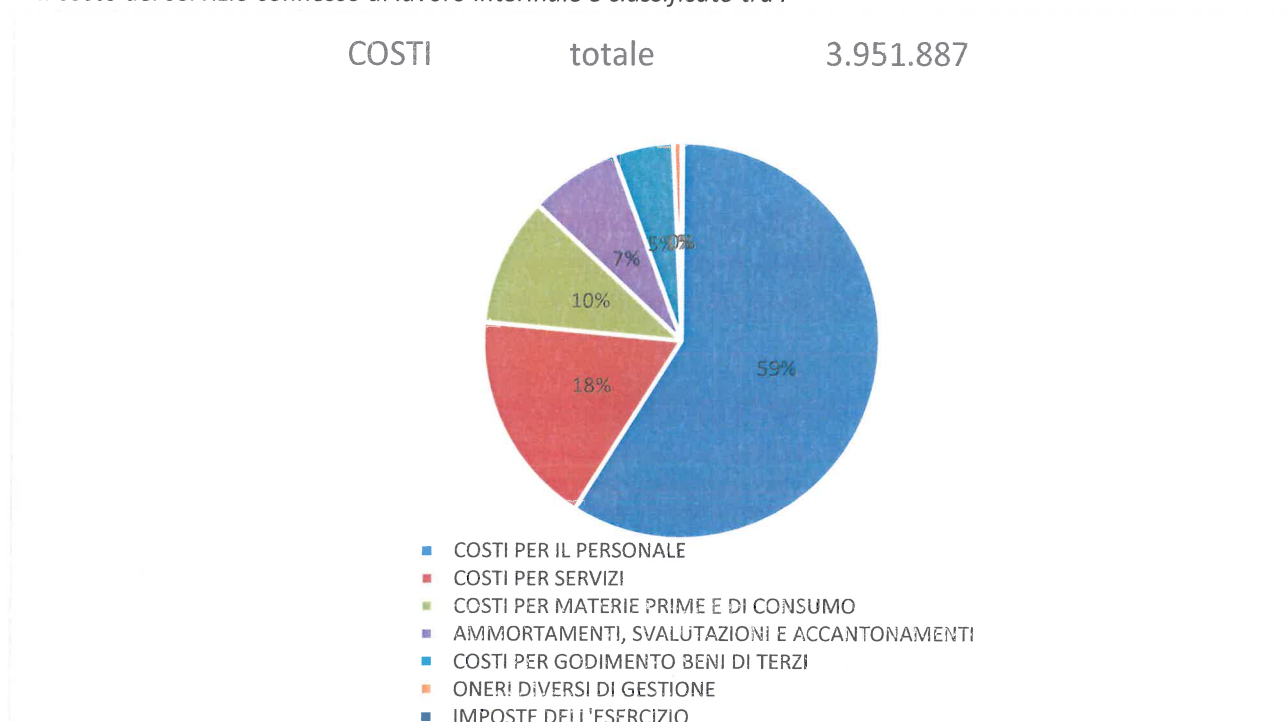
valori in euro

RICAVI DA ATTIVITA' ISTITUZIONALI	3.352.036
RICAVI DA ATTIVITA' TIPICHE	364.079
RICAVI DA ATTIVITA' COMMERCIALI	186.457
ALTRI RICAVI E PROVENTI	73.660



	<i>valori in euro</i>
COSTI PER IL PERSONALE	2.328.829
COSTI PER SERVIZI	693.435
COSTI PER MATERIE PRIME E DI CONSUMO	415.262
AMMORTAM., SVALUTAZIONI E ACCANTONAMENTI	289.729
COSTI PER GODIMENTO BENI DI TERZI	193.655
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	26.465
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	4.513

*Il costo del servizio connesso al lavoro interinale è classificato tra i



Prospetto di sintesi situazione patrimoniale

Di seguito una riclassificazione dello stato patrimoniale degli ultimi tre anni.

ATTIVO			
	2019	2020	2021
Crediti verso clienti	381.618	397.488	330.691
Altri crediti (1)	264.546	607.069	466.405
Ratei e risconti attivi	435.233	379.047	334.997
Depositi bancari (2)	845.262	715.699	1.278.493
Denaro e altri valori in cassa	662	688	816
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0,00	0,00	0,00
Crediti verso soci	0,00	0,00	0,00
Attività a breve termine	1.927.321	2.099.991	2.411.402
Immobilizzazioni materiali nette	920.133	847.346	835.104

Immobilizzazioni immateriali nette	52.079	70.636	64.496
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	0,00	0,00	0,00
Attività fisse	972.213	917.982	899.600
Totale attivo	2.899.534	3.017.974	3.311.002

(1) la voce è composta dai crediti verso A.R.E.U. in relazione alle rendicontazioni delle convenzioni 118 aventi ad oggetto le spese a rimborso degli anni precedenti. Nel 2021 è stato "chiuso" l'anno 2017; restano "aperti" gli anni 2018-2019-2020.

(2) variazione in aumento generata dalle maggiori entrate correlate al servizio in convenzione 118 e dall'incasso del saldo 10% relativo all'anno 2017 (si veda punto precedente).

PASSIVO			
	2019	2020	2021
Debiti verso fornitori	542.237	590.077	631.240
Debiti tributari e previdenziali (a)	64.111	69.142	105.156
Debiti per prestito sociale	0,00	0,00	0,00
Ratei e risconti passivi	307.319	291.647	433.269
Debiti verso banche (entro 12 mesi)	0,00	0,00	0,00
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)	0,00	0,00	0,00
Altri debiti	72.930	124.338	101.752
Passività di esercizio a breve termine	986.596	1.075.205	1.271.417
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato (a)	113.149	134.741	170.208
Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi)	0,00	0,00	0,00
Altre passività a medio e lungo termine (b)	10.770	9.424	46.429
Debiti verso banche (oltre 12 mesi)	0,00	0,00	0,00
Debiti verso altri finanziatori (oltre 12 mesi)	0,00	0,00	0,00
Passività di esercizio a lungo termine	123.919	144.165	216.637
Capitale sociale	886.967	886.967	886.967
Riserva legale	0,00	0,00	0,00
Altre riserve	976.455	902.051	911.636
Utile di esercizio	-74.404	9.585	24.345
Patrimonio netto	1.789.018	1.798.604	1.822.948
Totale passivo	2.899.534	3.017.974	3.311.002

(a) le variazioni in aumento rispetto agli anni precedenti sono riconducibili al notevole incremento del numero dei dipendenti assunti dal Comitato nell'anno oggetto di rendicontazione.

(b) comprende quanto indicato nella voce "accantonamenti" del Conto Economico per la causa in essere con Ente Strumentale (€ 38.352) alla CRI e la quota residua delle spese di ristrutturazione dei bagni della sede di Bergamo (€ 8.077).

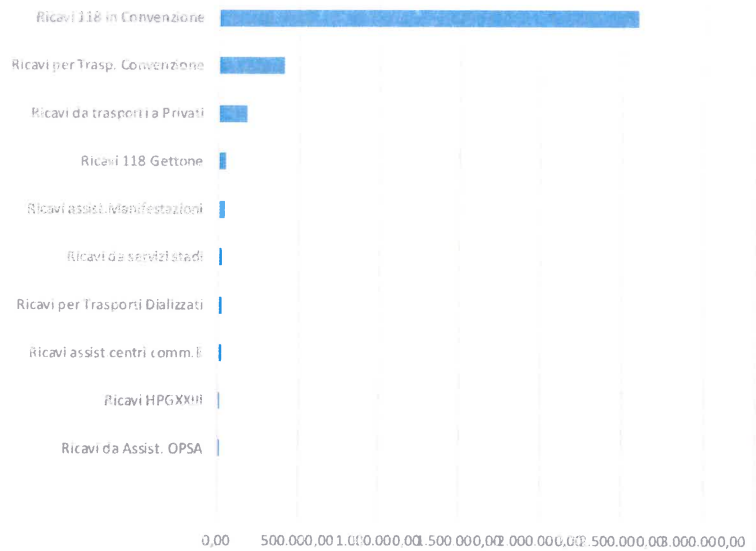
Rendiconto delle entrate

Di seguito la composizione dei proventi nel corso dell'anno 2021.

RICAVI ATTIVITA' ISTITUZIONALI 3.352.036,98

Ricavi da Assist. OPSA	11.650,00
Ricavi HPGXXIII	15.427,86
Ricavi assist.centri comm.li	20.400,00
Ricavi per Trasporti Dializzati	22.360,64
Ricavi da servizi stadi	24.209,00
Ricavi assist.Manifestazioni	36.453,43
Ricavi 118 Gettone	51.109,01
Ricavi da trasporti a Privati	177.244,00
Ricavi per Trasp. Convenzione	406.548,20
Ricavi 118 in Convenzione	2.586.634,84

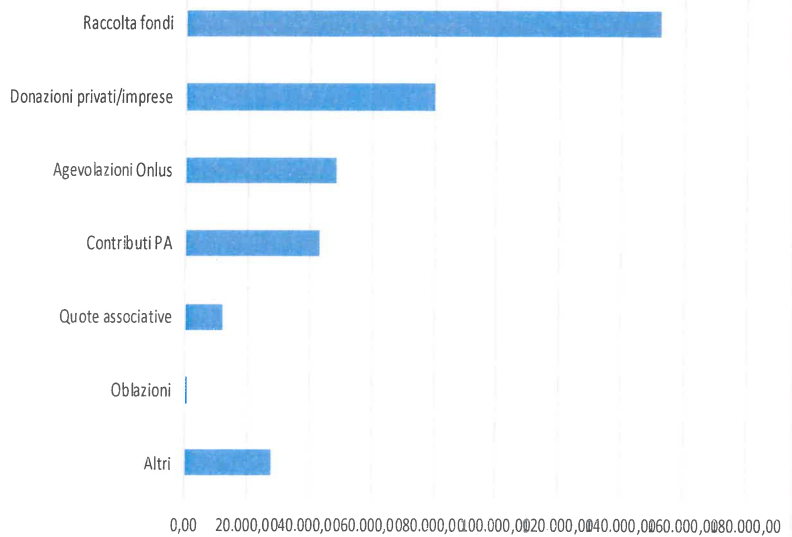
Attività istituzionali



ENTRATE DA ATTIVITA' TIPICHE / RACCOLTA FONDI 364.078,68

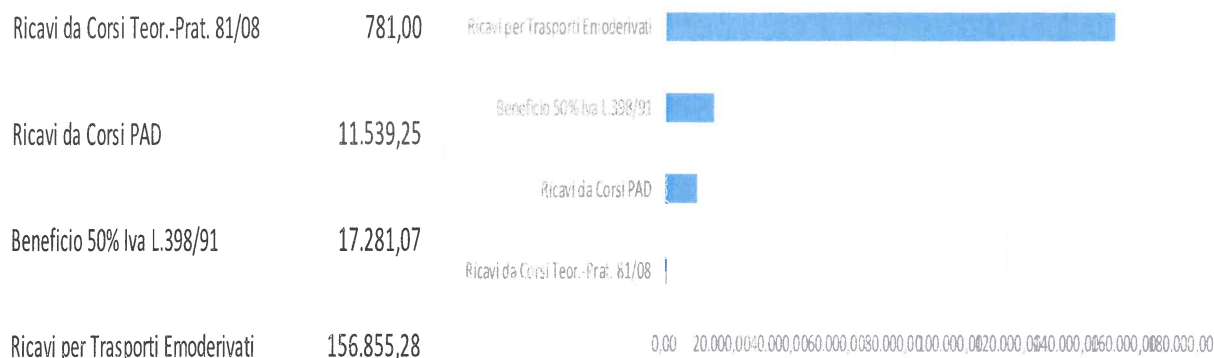
Altri	27.750,28
Oblazioni	707,25
Quote associative	12.250,00
Contributi PA	42.829,97
Agevolazioni Onlus	48.211,36
Donazioni privati/imprese	79.919,28
Raccolta fondi	152.410,54

Attività Tipiche



ENTRATE ATTIVITA' COMMERCIALI 186.456,60

Attività Commerciali



Di seguito, specifiche informazioni in merito all'attività di raccolta fondi:

Le QUOTE ASSOCIATIVE versate al Comitato sono previste dallo Statuto. Ogni socio iscritto in Gaia (Gestione Avanzata ed Integrata dell'Anagrafica) versa una quota di € 10,00/anno a titolo di rinnovo della propria qualifica di socio CRI. Da quest'anno per ogni quota associativa incassata si dovrà destinare, effettuando apposito bonifico in favore del Comitato CRI Nazionale, tre euro al Fondo CRI per il sostegno e lo sviluppo dei Comitati territoriali, così come previsto dalla Delibera 6/2020 e Delibera 4/2021 del Comitato Nazionale CRI. Lo scopo dell'istituzione di questa misura è quello di aiutare i Comitati in difficoltà economiche, sostenendo e garantendo la continuità e lo sviluppo delle attività associative.

Le DONAZIONI sono erogazioni liberali disposte in favore del Comitato sia da privati cittadini sia da imprese o associazioni (di natura giuridica privata); possono essere destinate al sostegno dell'attività ordinaria del Comitato o di Uffici territoriali che lo comprendono.

Le OBLAZIONI sono tipicamente quelle somme di denaro che liberamente i pazienti o i parenti degli stessi decidono di lasciare come ringraziamento in seguito ad un servizio di trasferimento per il quale il paziente si ritiene soddisfatto dell'operato dell'equipaggio che lo ha assistito, ovvero le somme di piccola entità che vengono elargite mediante bollettino sul conto postale dedicato agli incassi delle fatture relative ai servizi secondari semplici.

Le RACCOLTE FONDI sono le somme che gli Uffici territoriali, mediante la sensibilizzazione della collettività ai bisogni della CRI, hanno raccolto in occasione delle festività Natale e Pasqua, definibili ormai come raccolte fondi abituali del Comitato; a fronte della distribuzione dei cosiddetti prodotti solidali (panettoni, pandori, colombe, uova di cioccolato) vengono erogate offerte il cui valore deve essere libero. Nel 2021, oltre alle raccolte fondi di cui sopra, sono state promosse delle raccolte fondi, definibili come occasionali, attraverso l'organizzazione di eventi con lo scopo di raccogliere fondi da destinare a specifici progetti, quali: "Chef for life" nel settembre 2021, "CRI in box" nel febbraio 2021 e "Rottambulanza", quest'ultima iniziata a marzo 2021 e ancora in corso alla data di elaborazione del presente documento. Le somme raccolte sono utilizzate dal Comitato e dagli Uffici territoriali per l'acquisto di mezzi destinati al soccorso o ai servizi sociali, per coprire i costi sostenuti o da sostenere in futuro, per migliorare le proprie sedi o parti di esse, oppure destinate all'acquisto di beni strumentali necessari allo svolgimento dell'attività istituzionale.

I CONTRIBUTI sono somme esclusivamente erogate da pubbliche amministrazioni; si tratta di Comuni, Comunità, Consorzi o Fondazioni, che comprendono porzioni di territorio e/o Comuni della provincia bergamasca, con natura giuridica pubblica o partecipate. Gli scopi di questi contributi si distinguono in:

specifiche attività che gli Uffici territoriali svolgono su richiesta delle PA di cui ne beneficia la popolazione del territorio stesso (prelievi a domicilio, accompagnamenti per visite delle persone più fragili); attività ordinaria svolta nell'anno degli Uffici territoriali sempre e comunque mirata alla tutela della fascia di popolazione più vulnerabile; in ultimo possono avere come finalizzazione del contributo la copertura delle spese di specifici progetti intrapresi dagli Uffici territoriali che ne documentano operato e costi. Il Comitato detiene inoltre una quota di AGEA (Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura), ente istituito con il decreto legislativo n. 165/99, legata al rimborso delle spese amministrative, di trasporto e di magazzinaggio sostenute per il programma di distribuzione di aiuti alimentari destinati alle persone in condizione di indigenza gestito dall'Area Sociale del Comitato.

Le AGEVOLAZIONI ONLUS comprendono sia i contributi erogati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in seguito all'istanza proposta in quanto organizzazione di Volontariato per l'acquisto di autoambulanze e di beni strumentali (apparecchiature sanitarie, divise, dpi) D.M. 16 novembre 2017, sia le quote di competenza dell'anno degli sconti effettuati in fattura dai fornitori (i quali a loro volta ricevono dall'Erario un credito d'imposta di pari importo) in sede di acquisto di autoambulanze adibite al soccorso. Le agevolazioni comprendono inoltre il credito legato all'acquisto nel 2021 di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) o alle spese di sanificazione degli ambienti di lavoro per fronteggiare il Covid-19 ai sensi dell'art. 125 D.L. 34/2020.

In ALTRI è ricompresa la quota di competenza dell'anno 2021 relativa alla cessione a titolo gratuito dei beni mobili che l'Associazione della Croce Rossa Italiana "pubblica" fece a fine anno 2016 prima di accedere nella procedura concorsuale di liquidazione coatta amministrativa.

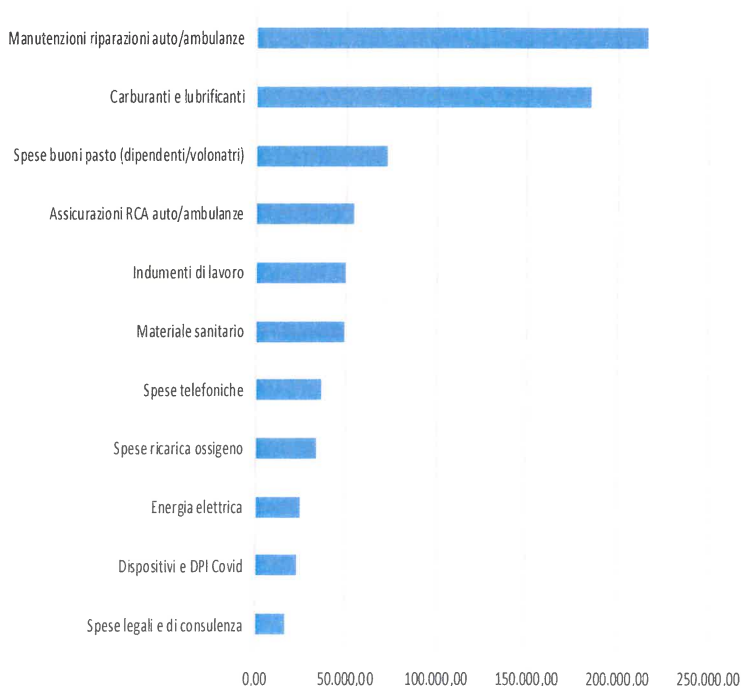
Rendiconto delle uscite

Di seguito la composizione dei principali oneri sostenuti nel corso del 2021, relativi a costi per servizi e per acquisto di materie prime connesse al funzionamento dell'attività caratteristica del Comitato.

COSTI PER SERVIZI / MATERIE PRIME

Spese legali e di consulenza	16.825,20
Dispositivi e DPI Covid	23.285,69
Energia elettrica	25.251,15
Spese ricarica ossigeno	33.816,79
Spese telefoniche	36.718,51
Materiale sanitario	49.024,61
Indumenti di lavoro	49.696,58
Assicurazioni RCA auto/ambulanze	54.346,38
Spese buoni pasto (dipendenti/volonatri)	72.374,75
Carburanti e lubrificanti	184.968,03
Manutenzioni riparazioni auto/ambulanze	215.921,16

Costi per servizi/ acquisti materie prime



PARTE III - RELAZIONE SOCIALE (IL COMITATO E I SUOI STAKEHOLDER)

Il personale

Con il personale il rapporto è realizzato in forma di lavoro subordinato, ovvero, in minima parte, con contratti di collaborazione. Esso presuppone e implica la piena adesione e comunanza ideale rispetto ai valori e alle finalità perseguite dal Comitato.

Il rapporto di lavoro con il Comitato ha natura esclusiva, salvo il caso in cui l'attività venga prestata da Volontari.

Si rimanda al paragrafo "Le risorse umane" della prima parte del presente documento, per quanto concerne composizione e caratteristiche, retribuzioni, costo del personale, e per tutti gli aspetti relativi alla valorizzazione, formazione e coinvolgimento del personale.

Salute e sicurezza

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori è un valore che il Comitato pone al centro delle proprie attività. Il Comitato si impegna a garantire l'adempimento di tutti gli obblighi previsti dalla legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

All'interno del Comitato, con riferimento alla Salute e Sicurezza sul Lavoro, operano le seguenti figure specifiche:

- RSSP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione): coordina il servizio di prevenzione e protezione dai rischi per tutte le sedi, 118 e non, di competenza del Comitato; il servizio è svolto dalla società "SAFETY PARTNER Srl" con sede in Sesto San Giovanni (MI), il compenso annuo pattuito è pari a € 5.950,00 + Iva.
- Incarico di medicina del lavoro, servizio svolto dalla società "CEDAM ITALIA Srl" con sede in Milano, il compenso annuo pattuito è pari a € 519,28 + Iva, oltre al costo per le visite di controllo a cui il Comitato fa sottoporre i propri dipendenti, soccorritori e amministrativi (pari a € 11.621,25).

Le azioni realizzate

In collaborazione con la figura del RSSP, il Comitato si impegna a tenere aggiornato il DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) sia per le sedi presso le quale stazionano i dipendenti e i Volontari impegnati nella convenzione 118, sia per le sedi che accolgono i Volontari durante l'organizzazione delle attività. Si rimanda ai capitoli precedenti con riferimento alla formazione effettuata nel 2021 anche al fine di recuperare quanto non effettuato l'anno precedente a causa della pandemia.

Gli utenti dei servizi

Gli utenti dei servizi vengono individuati sulla base dell'ampia gamma di interlocutori con i quali l'organizzazione viene a vario titolo in contatto, sia attraverso quesiti specifici posti dagli utenti sia attraverso servizi offerti dall'organizzazione all'utenza in generale.

Si rimanda al paragrafo "Le attività svolte" della Prima Parte del Bilancio Sociale, per quanto concerne le principali tipologie di utenti, le attività e i servizi offerti a ciascuna categoria.

Le Società di Leasing

I principi di comportamento cui si attiene il Comitato, per quanto riguarda i rapporti con le società di leasing, sono improntati alla trasparenza, all'onestà e alla correttezza.

Il rapporto con Alba Leasing Spa nasce nel 2014 allorché, in seguito al processo di privatizzazione, il Comitato di Bergamo Hinterland (allora Provinciale di Bergamo) ha visto la necessità di costituire un proprio parco autoambulanze, evitando in tal modo di fare ricorso alla liquidità.

Alba Leasing Spa è stata fondata nel 2010 su iniziativa di alcune tra le più importanti banche popolari italiane; risulta partecipata al 19,26% da Banca Popolare di Sondrio, istituito di credito con il quale il Comitato mantiene un rapporto forte e presso il quale quest'ultimo detiene i depositi di parte della liquidità.

Al 31/12/2021, il Comitato ha in essere, con Alba Leasing Spa, otto contratti di leasing.

Il debito complessivo al 31/12/2021, considerato i canoni di leasing futuri da pagare fino alla scadenza dei contratti in essere, è pari a € 300.023 (€ 282.188 nel 2020).

I donatori

L'attività umanitaria e il conseguimento degli obiettivi propri del Comitato sono resi possibili grazie al contributo e alla generosità dei cittadini ed aziende che scelgono di sostenere economicamente l'organizzazione tramite erogazioni liberali o donazioni di materiali. I donatori possono scegliere altresì di destinare il proprio sostegno a progetti specifici.

Il Comitato si impegna ad utilizzare al meglio tutte le risorse pervenute dai donatori, in modo trasparente ed efficace, con l'obiettivo di mettere a frutto le risorse ricevute trasformandole, attraverso il proprio impegno, in aiuto concreto.

È possibile sostenere il Comitato:

- attraverso donazioni sul conto corrente bancario dell'ente;
- attraverso donazione materiali, strumentali o di altro tipo (es: apparecchiature specifiche per il soccorso sanitario come defibrillatori, oppure dispositivi di protezione individuale);
- donando il proprio tempo e la propria professionalità anche per attività non strettamente sanitarie o socio-assistenziali;
- scegliendo di destinare il 5 per mille nella dichiarazione dei redditi indicando il codice fiscale dell'ente;
- attraverso lasciti testamentari e testamenti solidali.

Tipologia del donatore	Somme complessive donate nel 2019 (importi in euro)	Somme complessive donate nel 2020 (importi in euro)	Somme complessive donate nel 2021 (importi in euro)
Privati	11.913	106.829	18.395
Società/Associazioni	45.289	222.661	61.524
Totale	57.202	329.490	79.919

Il decremento nell'ammontare delle donazioni ricevute rispetto all'anno precedente è da ricondurre al miglioramento della situazione pandemica; è evidente che il Covid19 al suo apice ha favorito una maggiore sensibilizzazione nella popolazione nei confronti delle attività sanitarie e quindi delle connesse esigenze determinando così una propensione più accentuata all'aiuto economico determinando entrate di portata straordinaria. Nel 2021 le entrate per donazioni si sono attestate su valori in linea con gli anni antecedenti al 2020.

I giovani

Il Comitato mira a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

Per conseguire tali obiettivi, nel corso del 2021, il Comitato si è impegnato nella realizzazione sul territorio di diverse campagne di sensibilizzazione. Per l'analisi delle attività rivolte ai giovani si rimanda al paragrafo "Le attività svolte" della Prima Parte del Bilancio Sociale.

I fornitori

Principi, politiche e obiettivi

Il Comitato identifica come propri valori fondamentali la solidarietà, il rispetto dei diritti umani, civili e sociali, il diritto al lavoro e alla salute, il rispetto delle pari opportunità e la non discriminazione.

Di conseguenza, i principi di comportamento cui ci si attiene, anche per quanto riguarda i rapporti con i fornitori di beni e servizi, sono improntati alla trasparenza, all'onestà e alla correttezza.

Criteri di selezione e tipologia di fornitori

Nel rapporto con i fornitori, il Comitato garantisce imparzialità e rispetto delle condizioni contrattuali di fornitura, richiedendo l'impegno al rispetto di alcune regole, tra cui la piena e completa osservanza delle normative contrattuali, previdenziali e di sicurezza, per tutti gli addetti.

Nel corso del 2021, il Comitato ha intrattenuto rapporti commerciali con n. 223 fornitori (n. 251 nel 2020). Il costo complessivamente sostenuto per l'acquisto di beni e servizi è pari a € 1.049.733 (€ 1.166.384 nel 2020). Si rimanda al paragrafo "Rendiconto delle Uscite" della seconda parte del presente documento per quanto concerne la tipologia delle spese sostenute.

La Pubblica Amministrazione

Gli interlocutori e le relazioni

Di seguito gli interlocutori del Comitato e la natura dei rapporti intrattenuti.

A.R.E.U.: definizione delle regole e dei termini contrattuali della convenzione 118 in emergenza-urgenza; verifica e rendicontazione ex-post delle spese sostenute mediante inserimento dei giustificativi in apposito gestionale e relativa approvazione della spesa di budget da riconoscere a saldo.

ASST Papa Giovanni XXIII Bergamo: controllo e fatturazione del servizio di soccorso ad uscite estemporanee cosiddetto "a gettone" con frequenza mensile.

AAT Bergamo: ente di supporto in merito alle modalità operative e logistiche del soccorso.

ATS Bergamo: ente di controllo amministrativo nonché di controllo del rispetto delle procedure e del corretto allestimento dei mezzi adibiti al soccorso.

COMUNI: i Comuni competenti sul territorio nel quale il Comitato promuove la propria attività hanno il ruolo di coordinamento e di confronto al fine di ottimizzare le azioni ed i risultati nei confronti della collettività.

SCUOLE: Nella maggior parte dei casi gli alunni delle scuole medie superiori (classi 4^a e 5^a) sono i beneficiari dei corsi di primo soccorso e, pertanto, gli istituti chiedono e programmano le attività corsistiche.

I rapporti economici

Di seguito si indicano le somme complessivamente versate agli enti pubblici:

Tipologia imposta/tassa	Importo speso nel 2020 (in euro)	Importo speso nel 2021 (in euro)
IVA	26.099	17.281
T.A.R.I.	4.606	3.116
IRAP	3.457	3.170
IRES	1.458	1.343
Contributo unificato	407	168
Bolli/imposta di bollo	317	326
Diritti S.I.A.E.	253	127

Imposta di registro	200	100
Contributo ANAC	165	75
Diritti camerali	37	10

La collettività

Gli impegni verso i cittadini

Le attività svolte dal Comitato sono percepite, in larga misura, come un "bene pubblico": a disposizione di tutti, in tutto il mondo, per prevenire e ridurre la sofferenza umana. Si rimanda alla Prima Parte del Bilancio Sociale per l'analisi dei Principi Fondamentali che guidano le attività svolte dal Comitato.

Il Comitato rende disponibili in modo diffuso informazioni riguardanti i servizi che eroga e le iniziative che promuove annualmente, mettendo a disposizione strumenti per l'ascolto dell'utente e per il miglioramento continuo dell'organizzazione.

A tal fine adotta in modo sistematico i seguenti strumenti:

- Raccolta di valutazioni e suggerimenti attraverso i questionari di gradimento del servizio ricevuto;
- Raccolta e analisi sistematica delle segnalazioni, dei reclami, degli elogi e dei suggerimenti;
- Verifiche degli impegni assunti dal Comitato con riferimento alla qualità dei servizi, effettuate dagli organi amministrativi e dai gruppi di delegati ai vari settori.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è attivo presso il Comitato Locale della Croce Rossa Italiana di Bergamo Hinterland ed è contattabile al numero 035/0282100, e-mail: urp@cribergamohinterland.it, fax: 035/0282120, fornisce informazioni generali sull'ente, le sue finalità e le attività principali.

I risultati ottenuti

Nel corso del 2021 non sono pervenuti reclami né da parte di pazienti, né da parte della collettività, né da parte delle pubbliche amministrazioni ma, anzi, da ognuno di questi soggetti sono stati raccolti elogi e riconoscimenti per l'impegno profuso e l'attività svolta a supporto della popolazione in situazioni avverse e critiche come quelle che si sono venute a creare a causa del perdurare della pandemia Covid-19.

L'ambiente

La tutela dell'ambiente e l'utilizzo consapevole delle risorse sono aspetti a cui il Comitato presta attenzione. Proprio per questo, concentrandosi sulle diverse tipologie di consumi che caratterizzano l'attività, si è intrapreso un percorso finalizzato al conseguimento di maggiori livelli di efficienza.

Il Comitato considera l'ambiente un valore, in quanto elemento essenziale per assicurare una migliore qualità della vita e la possibilità di sviluppo delle generazioni future. Pertanto, l'obiettivo è quello di limitare, per quanto possibile, l'impatto ambientale connesso alle attività svolte, impegnandosi a rendicontare, negli esercizi successivi, indicatori di impatto ambientale quali: consumi di energia, produzione di rifiuti, etc.

GLI OBIETTIVI FUTURI

Con il Bilancio Sociale il Comitato ha intrapreso un percorso di qualificazione e valorizzazione della propria organizzazione e del proprio operato nei confronti dei propri portatori d'interesse.

Il Comitato si impegna ad affinare nel tempo il proprio Bilancio per raggiungere livelli di trasparenza, completezza e correttezza delle informazioni e dei dati sempre più allineati agli standard nazionali ed internazionali di riferimento e coerenti con le aspettative degli interlocutori interni ed esterni all'organizzazione.

Di seguito sintetizziamo gli obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale che si intendono perseguire nel prossimo esercizio:

1. Proseguire nell'affinamento del documento, con particolare riferimento alle linee guida ed agli standard applicabili;
2. Proseguire nell'adozione di un processo organizzativo per la raccolta delle informazioni finalizzato all'ottenimento dei dati necessari con il minor dispendio di costi e tempi;
3. Formalizzare la matrice di materialità per una più chiara identificazione degli stakeholders di riferimento;
4. Avviare il processo di coinvolgimento degli stakeholders per verificare il loro grado di apprezzamento del processo di comunicazione "responsabile" intrapreso dal Comitato con il presente Bilancio Sociale.

ALLEGATI

- Relazione dell'Organo di controllo

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO
Bilancio sociale al 31.12.2021
CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO DI BERGAMO HINTERLAND ODV

AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI BERGAMO HINTERLAND ODV", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI BERGAMO HINTERLAND ODV", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI BERGAMO HINTERLAND ODV" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO DI BERGAMO HINTERLAND ODV" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019].

Bergamo, 07/06/2022

L'organo di controllo
Dott. Giacomo Oldrati